



الهيئة العامة للإحصاء
General Authority for Statistics

تقرير المنهجية والجودة لإحصاءات العمرة

نسخة - 3.2

إدارة الجودة



جدول المحتويات

1.	جهة الاتصال	4
1.1.	جهة الاتصال للمنظمة	4
1.2.	وحدة جهة الاتصال	4
1.3.	المسمى الوظيفي للمسؤول	4
1.4.	عنوان بريد جهة الاتصال	4
1.5.	عنوان البريد الإلكتروني لجهة الاتصال	4
1.6.	رقم هاتف جهة الاتصال	4
2.	تحديث المنهجية والجودة	4
2.1.	آخر تحديث للمنهجية والجودة	4
3.	العرض الإحصائي	5
3.1.	وصف البيانات	5
3.2.	التصنيفات	5
3.3.	التغطية القطاعية	5
3.4.	التعاريف والمفاهيم الإحصائية	5
3.5.	الوحدة الإحصائية	7
3.6.	المجتمع الإحصائي	7
3.7.	المنطقة المرجعية	7
3.8.	التغطية الزمنية	7
3.9.	فترة الأساس	7
4.	وحدة القياس	7
5.	الفترة المرجعية	8
6.	السرية	8
6.1.	السرية - السياسة	8
6.2.	السرية - معالجة البيانات	8
7.	سياسة النشر	8
7.1.	التقويم الإحصائي	8
7.2.	إمكانية الوصول للتقويم الإحصائي	9
7.3.	إمكانية الوصول للمستخدمين	9
8.	دورية النشر	9
9.	إمكانية الوصول والوضوح	9
9.1.	الأخبار الصحفية	9
9.2.	النشرات	10
9.3.	قاعدة بيانات على الإنترنت	10
9.4.	إمكانية الوصول للبيانات الدقيقة	10
9.5.	أخرى	10
9.6.	توثيق المنهجية	10
9.7.	توثيق الجودة	11
10.	إدارة الجودة	11



11.....	ضمان الجودة	10.1.
11.....	تقييم الجودة	10.2.
11	الملاءمة	11.
11.....	احتياجات المستخدمين	11.1.
12.....	رضا المستخدمين	11.2.
12.....	الاكتمال	11.3.
12	الدقة والموثوقية	12.
12.....	نظرة عامة للدقة	12.1.
13	الالتزام بالوقت ودقة المواعيد	13.
13.....	الالتزام بالوقت	13.1.
13.....	دقة المواعيد	13.2.
13	الاتساق وإمكانية المقارنة	14.
13.....	إمكانية المقارنة - جغرافيا	14.1.
13.....	إمكانية المقارنة - بمرور الوقت	14.2.
14.....	الاتساق - عبر النطاق	14.3.
14.....	الاتساق - الإحصاءات السنوية ودون السنوية	14.3.1.
14.....	الاتساق - الحسابات القومية	14.3.2.
14.....	الاتساق - داخليا	14.4.
14	مراجعة البيانات	15.
14.....	مراجعة البيانات - السياسة	15.1.
14.....	مراجعة البيانات - الممارسة	15.2.
15	المعالجة الإحصائية	16.
15.....	مصدر البيانات	16.1.
15.....	دورية جمع البيانات	16.2.
15.....	جمع البيانات	16.3.
15.....	التحقق من صحة البيانات	16.4.
16.....	تجميع البيانات	16.5.
16.....	التعديل	16.6.
16	الملاحظات	17.



1. جهة الاتصال

الهيئة العامة للإحصاء	1.1. جهة الاتصال للمنظمة
إدارة إحصاءات السياحة والحج والعمرة	1.2. وحدة جهة الاتصال
مدير إدارة إحصاءات السياحة والحج والعمرة	1.3. المسمى الوظيفي للمسؤول
ص. ب: 3735 الرياض، 11481 المملكة العربية السعودية	1.4. عنوان بريد جهة الاتصال
info@stats.gov.sa	1.5. عنوان البريد الإلكتروني لجهة الاتصال
199009	1.6. رقم هاتف جهة الاتصال

2. تحديث المنهجية والجودة

2025/03/06	2.1. آخر تحديث للمنهجية والجودة
------------	---------------------------------



3. العرض الإحصائي

3.1. وصف البيانات

تعرض إحصاءات العمرة بيانات عن أعداد المعتمريين من داخل المملكة العربية السعودية وخارجها.

وإحصاءات العمرة هي بيانات حول الخصائص الرئيسة على النحو التالي:

- إجمالي المعتمريين.
- إجمالي معتمري الداخل.
- إجمالي معتمري الخارج.

يتم استخدام البيانات كذلك لتقدير:

- عدد مرات العمرة.
- طرق القدوم لمعتمري الخارج.
- الفئات العمرية للمعتمريين.

3.2. التصنيفات

تُطبق التصنيفات التالية في إحصاءات العمرة:

يعرّف التصنيف بأنه مجموعة مرتبة من فئات ذات صلة مستخدمة لتجميع البيانات وفقاً للتشابه، ويشكل التصنيف الأساس لجمع البيانات ونشرها في كل المجالات الإحصائية مثل: (النشاط الاقتصادي، والمنتجات، والنفقات، والمهن أو الصحة، ... إلخ) إذ يسمح تصنيف البيانات والمعلومات بوضعها في فئات ذات معنى من أجل إنتاج إحصاءات مفيدة، حيث إن جمع البيانات يتطلب ترتيباً دقيقاً ومنهجياً وفقاً لخصائصها المشتركة لكي تكون الإحصاءات موثوقة وقابلة للمقارنة، إذ تم تصنيف المعتمريين إلى معتمريين من الداخل ومعتمريين من الخارج، وتصنيفهم كذلك إلى: سعوديين وغير سعوديين، وذكور وإناث.

3.3. التغطية القطاعية

تغطي إحصاءات العمرة قطاع العمرة في المملكة العربية السعودية والذي يشمل معتمري الداخل والخارج وخصائصهم.

3.4. التعاريف والمفاهيم الإحصائية

المصطلحات والمفاهيم الخاصة بإحصاءات العمرة:



• العمرة:

هي قصد بيت الله الحرام لأداء نسك مكون من الإحرام والطواف والسعي والحلق أو التقصير.

• المُعتمر:

هو الشخص المسلم الذي قصد بيت الله الحرام لأداء مناسك العمرة.

• مكة المكرمة:

هي المدينة المقدسة الأولى لدى المسلمين، فيها المسجد الحرام والكعبة المشرفة قبلت المسلمين، وقد ولد فيها أشرف الخلق سيدنا محمد ﷺ، وتقع مكة المكرمة غربي المملكة العربية السعودية، وشهدت في عهد ملوك المملكة اهتمامًا عظيمًا، وما زال الاعتناء بها مستمرًا لتقديم أفضل الخدمات للمعتمرين والحجاج.

• المسجد الحرام:

هو الجامع الأكبر المحيط بالكعبة المعظمة، وتسمى مكة المكرمة المسجد الحرام، ويسمى الحرم كله المسجد الحرام، وتقع الكعبة المشرفة في وسطه.

• الإحرام:

هو الدخول في عبادة العمرة، ويكون ذلك بأن ينوي المعتمر الدخول في العمرة ويبدأ بالتلبية، وبمجرد النية يُمنع على المحرم أمور معينة كانت مباحة قبل الإحرام.

• المواقيت:

المواقيت المكانية هي المواضع التي يُحرم منها أو من محاذاتها قاصد مكة المكرمة لأداء نسك العمرة، ويمكن الإحرام من الميقات نفسه أو عند المرور بما يحاذيه برًا أو بحرًا أو جواً. والمواقيت المكانية هي خمسة مواقيت يُحرم منها أهلها ومن يمر عليها من غيرهم، وهذه المواقيت هي:

– ميقات ذي الحليفة:

وهو ميقات أهل المدينة المنورة ومن أتى عن طريقها، ويعرف الآن بأبيار علي، ويبعد عن مكة المكرمة نحو 420 كيلو مترًا.

– ميقات الجحفة:

وهو ميقات أهل الشام ومصر والسودان وكل دول المغرب العربي، ومن يمر عليه قاصدًا الحج أو العمرة، ويقع على مقربة من الطريق السريع الواصل بين مكة المكرمة والمدينة المنورة، ويبعد عن مكة المكرمة نحو 186 كيلو مترًا.

– ميقات يلملم:

وهو ميقات أهل اليمن ومن يمر عليه، ويقع في الجنوب من مكة المكرمة على الطريق الساحلي، ويبعد عن مكة المكرمة نحو 120 كيلو مترًا.

– ميقات ذات عرق:



<p>وهو ميقات أهل العراق وما وراءه ومن يمر عليه، ويبعد عن مكة المكرمة نحو 100 كيلو متر.</p> <p>– قرن المنازل:</p> <p>هو ميقات أهل نجد، ويحرم منه الآن حجاج المشرق الذين يسلكون الطريق البري كالقادمين من دول الخليج العربي، ويقع في الطريق بين مكة المكرمة والطائف، ويبعد عن مكة المكرمة 75 كيلو مترًا، وقد اشتهر الميقات الآن باسم السيل الكبير، وأما ميقات وادي محرم فهو امتداد لميقات السيل الكبير حيث يقع في نفس وادي قرن المنازل على الطريق المسمى الآن بالهدا، ولا يُعد ميقاتًا مستقلًا.</p>
<p>3.5 الوحدة الإحصائية</p>
<p>الوحدة الإحصائية في إحصاءات العمرة هي الفرد المعتمر.</p>
<p>3.6 المجتمع الإحصائي</p>
<p>يتألف المجتمع الإحصائي لإحصاءات العمرة من جميع الأفراد المعتمرين داخل وخارج المملكة العربية السعودية.</p>
<p>3.7 المنطقة المرجعية</p>
<p>مدينة مكة المكرمة.</p>
<p>3.8 التغطية الزمنية</p>
<p>البيانات متاحة من عام 2016م إلى الربع الرابع من عام 2024م.</p>
<p>3.9 فترة الأساس</p>
<p>لا ينطبق.</p>

4. وحدة القياس

<ul style="list-style-type: none"> معظم النتائج يتم قياسها بالأعداد (مثل: عدد المعتمرين).
--



- بعض المؤشرات تحسب كنسب (مثل: نسبة المعتمدين من الخارج حسب منافذ القდوم).

5. الفترة المرجعية

- تستند جميع البيانات المتعلقة بإحصاءات العمرة من أول يوم للربع إلى آخر يوم للربع المرجعي.

6. السرية

6.1. السرية - السياسة

تنفيذًا لما نصّ عليه المرسوم الملكي الكريم رقم (23) وتاريخ 07-12-1397هـ. فإنّ الهيئة العامة للإحصاء ملتزمة بالسرية التامة لكافة البيانات المستوفاة، وعدم استخدامها إلا في الأغراض الإحصائية فقط. لذلك فإنّ البيانات محمية في خوادم البيانات الخاصة بالهيئة العامة للإحصاء.

6.2. السرية - معالجة البيانات

يتم عرض البيانات في جداول مناسبة؛ لتسهيل عملية تلخيصها وفهمها واستنتاج النتائج منها ومقارنتها بغيرها من البيانات، والخروج منها بمدلولات إحصائية عن مجتمع الدراسة. كما يسهل الرجوع إليها في صورة جداول دون الاطلاع على البيانات الحساسة أو السرية مما يخل بمبدأ الحفاظ على سرية البيانات الإحصائية.

7. سياسة النشر

7.1. التقويم الإحصائي

تم إدراج إحصاءات العمرة في التقويم الإحصائي.



7.2. إمكانية الوصول للتقويم الإحصائي

التقويم الإحصائي متاح على: <https://www.stats.gov.sa/statistical-calendar-releases>

7.3. إمكانية الوصول للمستخدمين

يتمثل أحد أهداف الهيئة العامة للإحصاء في تلبية احتياجات عملائها بشكل أفضل، لذا فهي تزودهم على الفور بنتائج النشرة بمجرد صدور نشرة إحصاءات العمرة.

كما تتلقى أسئلة واستفسارات العملاء حول النشرة ونتائجها عبر قنوات الاتصال المختلفة، مثل:

- الموقع الرسمي للهيئة: www.stats.gov.sa
- عنوان البريد الإلكتروني الرسمي للهيئة: info@stats.gov.sa
- عنوان البريد الإلكتروني لدعم العملاء: info@stats.gov.sa
- الزيارات الرسمية للمقر الرئيس للهيئة بالرياض أو أحد فروعها بالمملكة العربية السعودية.
- الخطابات الرسمية.
- الهاتف الإحصائي بالاتصال على الرقم الموحد: (199009).

8. دورية النشر

يتم نشر إحصاءات العمرة بشكل ربع سنوي.

9. إمكانية الوصول والوضوح

9.1. الأخبار الصحفية

الإعلانات لكل نشرة متاحة في التقويم الإحصائي كما هو مذكور في 7.2. إمكانية الوصول للتقويم الإحصائي، كما يمكن الاطلاع على الأخبار الصحفية على موقع الهيئة العامة للإحصاء:

<https://stats.gov.sa/news>



9.2. النشرات

تصدر الهيئة العامة للإحصاء نشرات وتقارير إحصاءات العمرة بشكل منتظم ضمن خطة نشر معدة مسبقاً، ويتم نشرها على موقع الهيئة على الإنترنت، وتحرص الهيئة على نشر نتائجها بطريقة تخدم جميع المستخدمين باختلاف أنواعهم، بما في ذلك النشرات بصيغ مختلفة والتي تحتوي على (جداول نشر ورسوم بيانية للبيانات والمؤشرات، والمنهجية والجودة) باللغتين الإنجليزية والعربية.

نتائج إحصاءات العمرة متاحة على:

<https://www.stats.gov.sa/statistics>

9.3. قاعدة بيانات على الإنترنت

غير متاح.

9.4. إمكانية الوصول للبيانات الدقيقة

غير متاح.

9.5. أخرى

لا يوجد.

9.6. توثيق المنهجية

تم عقد ورش عمل واجتماعات مع الجهات المعنية بإحصاءات العمرة في المملكة ودراسة احتياجاتهم - مع أخذ احتياجات المستفيدين من هذه النشرة بعين الاعتبار - حيث تم تحديد المؤشرات المستهدفة، وتم وضع منهجية قياس لهذه المؤشرات وتحديد مصادر البيانات المحتملة، وجمع البيانات، ومن ثم احتساب المؤشرات حسب المتوفر من هذه المصادر.



9.7. توثيق الجودة

يغطي توثيق الجودة توثيق الأساليب والمعايير لتقييم وقياس ومراقبة جودة العمليات والمخرجات الإحصائية، والتي تستند إلى مبادئ ومعايير الجودة **مثل**: الملاءمة، والدقة، والموثوقية، والالتزام بالوقت، ودقة المواعيد، وإمكانية الوصول، والوضوح، وقابلية المقارنة، والاتساق.

10. إدارة الجودة

10.1. ضمان الجودة

تحرص الهيئة العامة للإحصاء على مراعاة المبادئ التالية: الحيادية، أن يكون المنتج الإحصائي موجهًا للمستخدم، جودة العمليات والمخرجات، فعالية العمليات الإحصائية، تقليل عبء العمل على المستجيبين. يتم التحقق من صحة البيانات من خلال إجراءات وضوابط الجودة التي يتم تنفيذها خلال سير العملية في مراحل مختلفة **مثل**: (إدخال البيانات، وجمع البيانات، وغيرها من الضوابط النهائية).

10.2. تقييم الجودة

تقوم الهيئة العامة للإحصاء بتنفيذ جميع الأنشطة الإحصائية وفقًا للنموذج الوطني (النموذج العام لإجراءات العمل الإحصائية GSBPM)، ويتم خلال مرحلة التقييم الشامل والتي تُعد المرحلة الأخيرة من مراحل النموذج العام لإجراءات العمل الإحصائية GSBPM باستخدام المعلومات التي تم جمعها في كل مرحلة أو عملية فرعية لإعداد تقرير التقييم الذي يلخص جميع التحديات المتعلقة بجودة كل عملية إحصائية ويُعد كمدخل لإجراءات التحسين والتطوير.

11. الملاءمة

11.1. احتياجات المستخدمين

المستخدمون الداخليون في الهيئة العامة للإحصاء لبيانات إحصاءات العمرة:

- إدارة دعم العملاء.



وهناك عدد من المستخدمين الخارجيين المستفيدين بشكل كبير من بيانات إحصاءات العمرة، من بينهم:

- الجهات الحكومية.
- المنظمات الإقليمية والدولية.
- المؤسسات البحثية.
- وسائل الإعلام.
- الأفراد.

11.2. رضا المستخدمين

لا يوجد.

11.3. الاكتمال

تستند بيانات إحصاءات العمرة إلى أكثر من مصدر للبيانات من أجل توفير معلومات شاملة عن قطاع العمرة في المملكة، والبيانات بحالة مكتملة.

12. الدقة والموثوقية

12.1. نظرة عامة للدقة

- يتم فحص البيانات الحديثة مع البيانات التاريخية لتحديد أي تغييرات مهمة في البيانات.
- يتم التحقق من التناسق الداخلي للبيانات قبل الانتهاء منها.
- يتم فحص الترابط بين المتغيرات وتأكيد الاتساق بين سلاسل البيانات المختلفة.



13. الالتزام بالوقت ودقة المواعيد

13.1. الالتزام بالوقت

تحرص الهيئة العامة للإحصاء على تطبيق المعايير الدولية المتعارف عليها فيما يتعلق بإعلان وتوضيح وقت نشر الإحصاءات في الموقع الإلكتروني الرسمي من خلال التقويم الإحصائي، وكذلك فيما يتعلق بالالتزام بالوقت المعلن للنشر، وفي حال التأخر سيتم التحديث بذلك.

13.2. دقة المواعيد

يتم النشر وفقاً لتواريخ النشر المسجلة في التقويم الإحصائي المنشور لإحصاءات العمرة في صفحة الويب الخاصة بالهيئة العامة للإحصاء.
والبيانات متاحة في الوقت المتوقع، كما هو مجدول في التقويم الإحصائي، وفي حال تأخر النشر، فسيتم تقديم الأسباب.

14. الاتساق وإمكانية المقارنة

14.1. إمكانية المقارنة - جغرافياً

البيانات قابلة للمقارنة جغرافياً.

14.2. إمكانية المقارنة - بمرور الوقت

بدأت الإحصاءات في عام 2016م، وفيما يلي التغييرات الرئيسية التي طرأت في السنوات الأخيرة:

- الأعوام من 2016م إلى 2019م:
إحصاءات مستندة على مسح إحصائي سنوي.
- الأعوام من 2020م إلى 2023م:
إحصاءات سجلية سنوية.
- عام 2024م:



إحصاءات سجلية وبيانات تقديرية أولية من النماذج الإحصائية يتم نشرها بشكل ربع سنوي.
14.3. الاتساق - عبر النطاق
لا ينطبق.
14.3.1. الاتساق - الإحصاءات السنوية ودون السنوية
لا ينطبق.
14.3.2. الاتساق - الحسابات القومية
لا ينطبق.
14.4. الاتساق - داخليا
تقديرات إحصاءات العمرة للفترة المرجعية لها اتساق داخلي كامل، حيث إنها تستند جميعها إلى نفس مجموعة البيانات الدقيقة، ويتم حسابها باستخدام نفس طرق التقدير.

15. مراجعة البيانات

15.1. مراجعة البيانات - السياسة
لا ينطبق، سيتم نشر النتائج النهائية فقط.
15.2. مراجعة البيانات - الممارسة
لا ينطبق، سيتم نشر النتائج النهائية فقط.



16. المعالجة الإحصائية

16.1. مصدر البيانات

تعد السجلات الإدارية مصدرًا رئيسًا لإحصاءات العمرة المتعلقة بمعتمري الخارج، وذلك من واقع بيانات:

- برنامج خدمة ضيوف الرحمن.

المتغيرات الرئيسية المنشورة من مصدر السجلات الإدارية هي:

- أعداد معتمري الخارج وخصائصهم.

وتعد النماذج الإحصائية التي تنفذها الهيئة العامة للإحصاء مصدرًا رئيسًا لإحصاءات العمرة المتعلقة بمعتمري الداخل بالاستناد إلى بيانات وزارة الحج والعمرة.

وأهم المتغيرات الرئيسية المنشورة عن هذا المصدر هي:

- أعداد معتمري الداخل وخصائصهم.

16.2. دورية جمع البيانات

يتم جمع بيانات إحصاءات العمرة بشكل ربع سنوي.

16.3. جمع البيانات

جمع البيانات من السجلات الإدارية:

بالتنسيق مع الإدارة العامة لجمع البيانات، يتم الحصول على البيانات السجلية الخاصة بنشرة إحصاءات العمرة من وزارة الحج والعمرة لمعتمري الداخل، وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن لمعتمري الخارج.

ويتم حفظها على قواعد البيانات في الهيئة، وذلك بعد عمليات التدقيق والمراجعة وفق الأساليب الإحصائية المعتمدة ومعايير الجودة المتعارف عليها، والرجوع إلى مصدر البيانات في حال اكتشاف أخطاء، أو وجود ملاحظات على البيانات.

16.4. التحقق من صحة البيانات

تتم مراجعة البيانات ومطابقتها للتأكد من دقتها بالشكل الذي يناسب طبيعتها بهدف رفع جودة ودقة الإحصاءات المقدمة.



كما يتم مقارنة بيانات السنة الحالية للنشر مع البيانات التاريخية للتأكد من سلامتها واتساقها في التحضير لمعالجة البيانات واستخراج النتائج ومراجعتها.

بالإضافة إلى معالجة البيانات وتبويبها للتحقق من دقتها، يتم تخزين جميع المخرجات وتحميلها على قاعدة البيانات بعد حسابها من قبل الهيئة العامة للإحصاء لتتم مراجعتها ومعالجتها من قبل المختصين في إدارة إحصاءات السياحة والحج والعمرة من خلال التقنيات الحديثة والبرمجيات المصممة لهذا الغرض.

16.5. تجميع البيانات

تحرير البيانات:

قام المختصون في إدارة إحصاءات السياحة والحج والعمرة بمعالجة وتحليل البيانات في هذه المرحلة، وقد استندت هذه الخطوة إلى التدابير التالية:

- فرز البيانات وترتيبها في مجموعات أو فئات مختلفة بترتيب تسلسلي.
- تلخيص البيانات التفصيلية إلى نقاط أو بيانات رئيسية.
- الجمع بين العديد من أجزاء البيانات وجعلها مترابطة.
- معالجة البيانات غير المكتملة أو الناقصة.
- معالجة البيانات غير المنطقية.
- تحويل البيانات إلى بيانات ذات دلالة إحصائية.
- تنظيم البيانات وعرضها وتفسيرها.

16.6. التعديل

لا ينطبق، سيتم نشر النتائج النهائية فقط.

17. الملاحظات