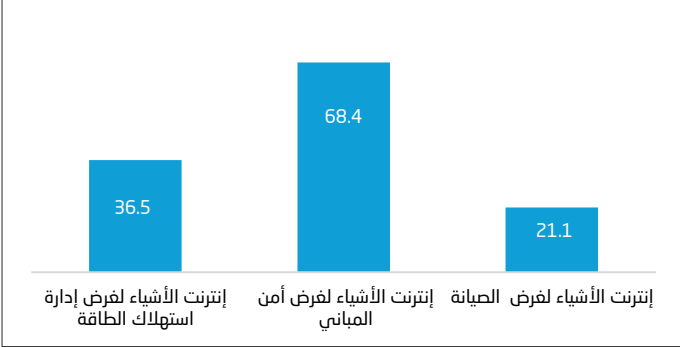


بلغت نسبة المنشآت التي لديها إنترنت في المملكة العربية السعودية 98%

أظهرت نتائج إحصاءات نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للمنشآت لعام 2024م أن نسبة المنشآت التي لديها اتصال بالإنترنت بلغت 98.0%، مسجلة ارتفاعاً قدره 0.3% مقارنةً بعام 2023م. وبلغت نسبة المنشآت التي تستخدم منصات التواصل الاجتماعي 63.0%، بينما بلغت نسبة المنشآت التي تستخدم الإنترنت في تنفيذ الخدمات المصرفية الإلكترونية 76.3%

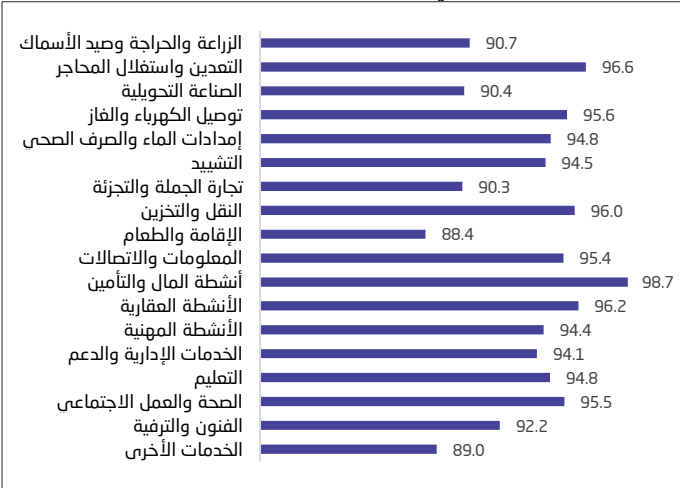
شكل 3: نسبة المنشآت التي تستخدم إنترنت الأشياء حسب نوع الاستخدام لعام 2024م



نسبة المنشآت التي تستخدم الخدمات الحكومية الإلكترونية 92%

بلغت نسبة المنشآت التي تستخدم الخدمات الحكومية الإلكترونية مثل: الحصول على المعلومات، وتنزيل أو إرسال النماذج، أو تنفيذ المعاملات الإلكترونية مع الجهات الحكومية 92.0%، مسجلة ارتفاعاً قدره 0.8% مقارنةً بعام 2023م. كما بلغت نسبة المنشآت التي أتت نماذجها الحكومية إلكترونياً 75.9%، محققة ارتفاعاً قدره 3.9% مقارنةً بعام 2023م.

شكل 4: نسبة المنشآت التي تستخدم الخدمات الحكومية الإلكترونية لعام 2024م



نسبة المنشآت التي تستخدم الإنترنت لطلب السلع والخدمات 46.8%

بلغت نسبة المنشآت التي تستخدم الإنترنت لشراء أو طلب السلع والخدمات 46.8%، مسجلة ارتفاعاً قدره 6.4% مقارنةً بعام 2023م. بينما بلغت نسبة المنشآت التي تستخدم الإنترنت لبيع أو عرض السلع والخدمات 29.0%، وأظهرت النتائج أن نسبة المنشآت التي استلمت مشترياتها رقمياً من إجمالي المنشآت التي قامت بالطلب عن طريق الإنترنت بلغت 28.1%، فيما بلغت المنشآت التي سلمت مبيعاتها رقمياً من إجمالي المنشآت التي تلقت الطلبات عن طريق الإنترنت 26.5%

المنهجية والجودة

يقدم مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للمنشآت إحصاءات ومؤشرات حديثة عن مدى نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للمنشآت في المملكة العربية السعودية. وفق منهجية عمل موحدة تتسم مع طبيعة هذا المنتج الإحصائي، وتستند في ذلك إلى دليل إجراءات الأعمال الإحصائية المتوافق مع أفضل الممارسات الدولية. ويتبع المسح المعايير الدولية التي اقترحها دليل إنتاج الإحصاءات في الاقتصاد الرقمي الصادر عن مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (UNCTAD). ويهدف هذا النهج إلى ضمان دقة وجودة البيانات، وإمكانية مقارنة المؤشرات دولياً، وذلك بما يتوافق مع المتطلبات الوطنية والدولية في مجال التحول الرقمي.

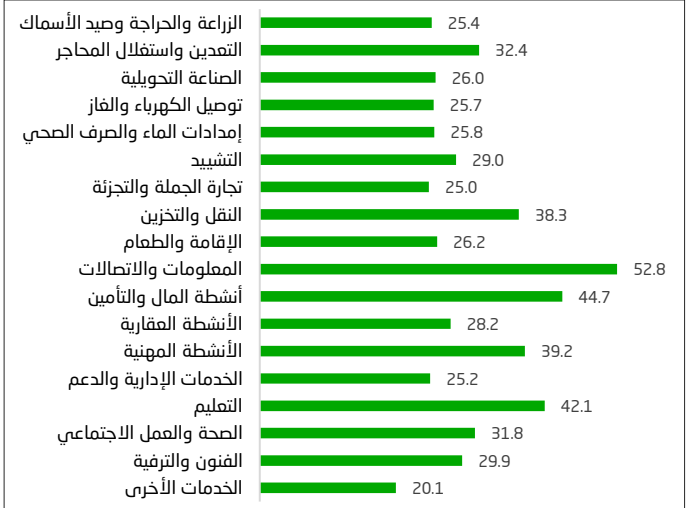
ويمكن الاطلاع على تفاصيل أكثر من خلال الروابط أدناه:

[المنهجية والجودة - جداول النشر](#)

نسبة المنشآت التي تستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي لممارسة نشاطها 27.6%

بلغت نسبة المنشآت التي تستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي في مزاوله أنشطتها 27.6%. وقد سجل نشاط المعلومات والاتصالات أعلى نسبة استخدام لهذه التقنيات بنسبة 52.8%، يليه نشاط المال والتأمين بنسبة 44.7% ثم نشاط التعليم بنسبة بلغت 42.1%

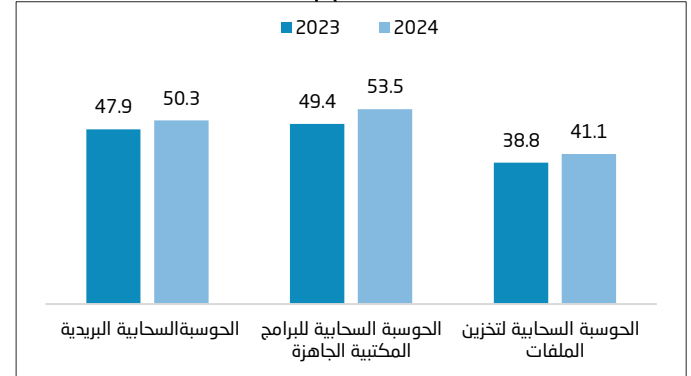
شكل 1: نسبة المنشآت التي تستخدم الذكاء الاصطناعي لممارسة نشاطها لعام 2024م



نسبة المنشآت المستخدمة لخدمات الحوسبة السحابية 46.8%

بلغت نسبة المنشآت التي تستخدم خدمات الحوسبة السحابية 46.8%، وقد سجلت المنشآت المستخدمة للحوسبة السحابية للبرامج المكتبية الجاهزة ما نسبته 53.5%، محققة ارتفاعاً قدره 8.2% مقارنةً بعام 2023م. بينما بلغت نسبة المنشآت المستخدمة للحوسبة السحابية البريدية 50.3%، محققة زيادة قدرها 5.1% مقارنةً بعام 2023م. أما استخدام الحوسبة السحابية لتخزين الملفات فقد وصل إلى 41.1% مسجلة ارتفاعاً قدره 6.0% مقارنةً بعام 2023م.

شكل 2: نسبة المنشآت التي تستخدم الحوسبة السحابية حسب النوع خلال العامين (2023 - 2024م)



نسبة المنشآت التي تستخدم إنترنت الأشياء لفرض أمن المباني 68.4%

بلغت نسبة المنشآت التي تستخدم إنترنت الأشياء لفرض أمن المباني 68.4%، والتي تشمل أنظمة الإنذار الذكية، وأجهزة كشف الحرائق، وكاميرات المراقبة الذكية، وأقفال الأبواب الذكية. في المقابل وصلت نسبة المنشآت التي تستخدم إنترنت الأشياء لإدارة استهلاك الطاقة 36.5%، ونسبة المنشآت التي تعتمد على إنترنت الأشياء لأغراض الصيانة 21.1%