**مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للمنشآت لعام 2024**

**Survey of ICT Access and Use by Establishments 2024**

تحفظ هذه المعلومات سرية في الهيئة العامة للإحصاء ولن تستخدم إلا في الأغراض الإحصائية بموجب المرسوم الملكي رقم (23) وتاريخ 07/12/1379هـ (01/06/1960)

This information shall be kept confidential at the General Authority for Statistics to be only used for statistical purposes under Royal Decree No. (23) dated 7/12/1379 AH

|  |  |
| --- | --- |
| **مقدمة عن المسح** **Introduction to survey** | |
| **Hello, I am (Researcher's Name) from the General Authority for Statistics.We are currently conducting a statistical survey on ICT Access and Use by Establishments. The aim of this survey is to collect and analyze data related to the use of information and communication technologies within economic establishments.Completing the questionnaire will take approximately 20 minutes of your time.We appreciate your cooperation and valuable contribution** | **مرحبًا، أنا (اسم الباحث) من الهيئة العامة للإحصاء. نُجري حاليًا مسحًا إحصائيًا عن** **نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للمنشآت، يهدف هذا المسح إلى جمع وتحليل البيانات المتعلقة باستخدام تقنية المعلومات والاتصالات لدى المنشآت الاقتصادية.**  **لن يستغرق استيفاء الاستمارة سوى حوالي (20) دقيقة من وقتكم.**  **نشكر لكم تعاونكم ومساهمتكم القيّمة.** |

**A بيانات التواصل A:Contact information**

**A1 بيانات الاتصال | Contact information**

**الآلية:** يوجه السؤال لمدلي البيانات

تظهر البيانات تلقائياً مع إمكانية التعديل

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **بيانات الاتصال بالمدلى بالبيانات** |  | **Contact information of the respondent** |
| A1.1 | اسم المدلي بالبيانات | ........................................................................................................... | Respondent name |
| A1.2 | المسمى الوظيفي | ........................................................................................................... | Job Title |
| A1.3 | رقم التواصل |  | **Respondent phone number** |
| A1.4 | البريد الإلكتروني | **@** | Contact email address |
|  | **بيانات الاتصال بالمنشأة** |  | **Institution's contact information** |
| A1.5 | رقم التواصل الخاص بالمنشأة |  | Contact number of the establishment |
| A1.6 | البريد الإلكتروني للمنشأة | **@** | Email address of the establishment. |

**القسم الأول: البيانات الأساسية للمنشاة Section.1 : General information about the establishment**

**101 معلومات المنشأة | establishment information**

**الآلية:** يوجه السؤال لمدلي البيانات

(101.1, 101.5, 101.6 ,101.7): إدخال نصي

(101.2, 101.3, 101.4): ادخال (عدد)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **معلومات المنشأة** |  | **establishment information** |
| 101.1 | الاسم الكامل للمنشأة | ........................................................................................................... | What is the full name of the establishment? |
| 101.2 | رقم الرخصة البلدية |  | What is the municipal license number |
| 101.3 | الرقم الموحد للمنشآت |  | What is the unified number? |
| 101.4 | السجل التجاري |  | What is the commercial registration number? |
| 101.5 | المنطقة الإدارية | ........................................................................................................... | What is the administrative region of the establishment? |
| 101.6 | المحافظة | ........................................................................................................... | What is the administrative governorate of the establishment?. |
| 101.7 | المركز | ........................................................................................................... | What is the center? |

**102 النشاط الاقتصادي الرئيس |** **Main economic activity**

**الالية: طرح السؤال للمدلي بالبيانات**

**يظهر تلقائي**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ما النشاط الاقتصادي الرئيس الذي تزاوله المنشأة؟**  **اختر من القائمة المنسدلة أدناه النشاط الاقتصادي الرئيس للمنشأة والذي يمثل أعلى إيراداَ لها** | **الخيار Code** | **What is the main economic activity of the establishment?**  **Drop down list will be used in the electronic survey form using the ISIC4 (description and code)** |
|  | النشاط الاقتصادي الرئيسي للمنشأة [وصف النشاط الاقتصادي الذي تم استلامه من البيانات السجلية]  قائمة منسدلة (الدليل الوطني للأنشطة الاقتصادية (ISIC-4)) على مستوى الحد السادس |  | **Main Economic Activity of the Establishment**  **(Description of the economic activity received from administrative records)**  **Dropdown list: Based on the National Classification of Economic Activities (ISIC Rev.4) — at the 6-digit level** |

**103 تأكيد النشاط الاقتصادي الرئيس للمنشأة |** **Confirmation of the Establishment's Main Economic Activity**

**الالية: طرح السؤال للمدلي بالبيانات**

**اختيار واحد**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **هل وصف النشاط الاقتصادي الرئيس للمنشأة المذكور أعلاه صحيح؟** | **الخيار**  **Code** | **Is this description for the economic activity of the establishment correct?** |
|  | **نعم** | 1 | Yes |
|  | لا | 2 | No |

**104 تعديل النشاط الاقتصادي الرئيس للمنشأة |** **Modification of the Establishment's Main Economic Activity**

**الالية: يظهر السؤال إذا كانت الإجابة في سؤال 103 الخيار "2"**

اختيار واحد

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ما النشاط الاقتصادي الرئيس الذي تزاوله المنشأة؟**  **اختر من القائمة المنسدلة أدناه النشاط الاقتصادي الرئيس للمنشأة والذي يمثل أعلى إيراداَ لها** | **الخيار Code** | **What is the main economic activity carried out by the establishment?**  **Drop down list will be used in the electronic survey form using the ISIC4 (description and code)** |
|  | النشاط الاقتصادي الرئيسي للمنشأة [وصف النشاط الاقتصادي الرئيس للمنشأة]  قائمة منسدلة (الدليل الوطني للأنشطة الاقتصادية (ISIC-4)) على مستوى الحد السادس |  | **Main Economic Activity of the Establishment**  **(Description of the economic activity received from administrative records)**  **Dropdown list: Based on the National Classification of Economic Activities (ISIC Rev.4) — at the 6-digit level** |

**105 الأنشطة الاقتصادية الثانوية الأخرى للمنشأة |** Other Secondary Economic Activities of the Establishment

الالية: طرح السؤال للمدلي بالبيانات

**اختيار واحد**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **هل المنشأة تزاول أنشطة اقتصادية ثانوية أخرى؟** | **الخيار**  **Code** | **Does the establishment engage in any other secondary economic activities** |
|  | **نعم** | 1 | Yes |
|  | لا | 2 | No |

**105.1 الأنشطة الاقتصادية الثانوية الأخرى للمنشأة |** **Other Secondary Economic Activities of the Establishment**

**الالية: يوجه السؤال إذا إذا كانت الإجابة في سؤال 105 الخيار "1"**

**اختيار واحد لكل نشاط**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ما الأنشطة الاقتصادية الثانوية الأخرى التي تزاوله المنشأة؟**  **اختر من القائمة المنسدلة أدناه النشاط الاقتصادي الثانوي للمنشأة** | **الخيار Code** | **What is the establishment engage in any other secondary economic activities**  **Select the establishment’s secondary economic activity from the dropdown list below** |
|  | قائمة منسدلة (الدليل الوطني للأنشطة الاقتصادية (ISIC-4)) على مستوى الحد السادس |  | **Select from ISIC-4 list + ability to add more** |

+إمكانية إضافة أنشطة ثانوية إضافية أخرى  
**106 حالة المنشأة |** **Establishment Status**

الالية: **طرح السؤال للمدلي بالبيانات، إذا تم اختيار الخيار "2" تغلق الاستمارة**

**اختيار واحد**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ما حالة المنشأة؟** | **الخيار**  **Code** | **What is the Establishment Status?** |
|  | **عاملة** | 1 | Active |
|  | **تحت التأسيس** | 2 | Under establishment |
|  | **مغلقة مؤقتاً** | 3 | Temporarily closed |
|  | **مغلقة نهائياً** | 4 | Permanently closed |

**107 تاريخ إغلاق المنشأة |** **Closure Date**

**الالية:** يوجه السؤال إذا كانت الإجابة في سؤال 106 الخيار ”4“

إذا كان تاريخ إغلاق المنشأة = 2023/12/31 أو قبل ذلك  تغلق الاستمارة

قائمة منسدلة بالأيام والأشهر والسنوات

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 107.1 | **ما تاريخ إعلاق المنشأة؟**  **يرجى تحديد التقويم لإدخال تاريخ إغلاق المنشأة**  **Please select the calendar to enter the facility closing date.** | التقويم الهجري  Hijri calendar | التقويم الميلادي  Gregorian calendar |
| 1 | 2 |
| 107.2 | اليوم  Day | الشهر  Month | السنة  Year |
|  |  |  |  |

**108 صفة المنشأة |** **Establishment Type**

**الالية:** طرح السؤال للمدلي بالبيانات

اختيار واحد

**فردية: تعني أن المنشأة ليس لها فروع.**

**مركز رئيسي: تعني أن المنشأة لها فرع واحد على الأقل**

**فرع له حسابات مستقلة: تعني أن المنشأة تملك حسابات مستقلة عن المركز الرئيسي**

**فرع ليس له حسابات مستقلة: تعني أن المنشأة لا تملك حسابات مستقلة عن المركز الرئيسي**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ما صفة المنشأة؟** | **الخيار**  **Code** | **Establishment Characteristics** |
|  | **فردية ** | 1 | Sole |
|  | **مركز رئيس ** | 2 | Main center |
|  | **فرع له حسابات مستقلة ** | 3 | Branch with independent accounts |
|  | **فرع ليس له حسابات مستقلة ** | 4 | Branch does not have independent accounts |

**109 عدد فروع المنشأة | Number of Establishment branches**

**الآلية:** يظهر السؤال إذا كان 108 =2

ادخال (عدد)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **كم عدد فروع المنشأة؟** | **العدد**  **Number** | **How many branches does the establishment have** |
|  | **سجل عدد فروع المنشأة** |  | Please record the total Number of Establishment branches |

**110 قطاع المنشأة |** **Sector of the Establishment**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

**اختيار واحد**

قطاع خاص وطني: عندما تكون المنشأة مملوكة من قبل شركات خاصة سعودية.

قطاع خاص أجنبي: عندما تكون المنشأة مملوكة من قبل شركات خاصة غير سعودية.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ما قطاع المنشأة؟** | **الخيار**  **Code** | **What is the sector of the establishment?** |
|  | **قطاع خاص وطني ** | 1 | **National Private Sector** |
|  | قطاع خاص أجنبي **** | 2 | ***Foreign Private Sector*** |
|  | قطاع خاص مشترك وطني وأجنبي **What is the sector of the establishment** | 3 | ***Joint Private Sector*** |
|  | قطاع غير ربحي | 4 | ***Non-profit Sector*** |
|  | قطاع عام | 5 | ***Public Sector*** |

**111 المشتغلين غير السعوديين Non-Saudi Employee|**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

**اختيار واحد**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **هل يوجد لدى المنشأة مشتغلين غير سعوديين خلال العام 2024؟** | **الخيار**  **Code** | **Does the establishment have non-Saudi employees during 2024?** |
|  | **نعم** | 1 | Yes |
|  | لا | 2 | No |

**112 متوسط عدد المشتغلين في المنشأة | Average Number of** **Employees in 2024**

**الآلية:** يظهر السؤال 112.2إذا كانت الإجابة في سؤال 111 الخيار "1"

ادخال (عدد)

**لحساب متوسط عدد المشتغلين: مجموع عدد المشتغلين لكل شهر مقسومة على 12.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ما متوسط عدد المشتغلين في المنشأة خلال العام 2024؟ ** | | **What is the average number of employees in the establishment during 2024?** | |
|  |  | **سعودي**  **Saudi** | **غير سعودي**  **Non-Saudi** | **الإجمالي**  **Total** |
| 112.1 | 112.2 | 112.3 |
| **1** | ذكور Males |  |  | [تلقائي] |
| **2** | إناث Females |  |  | [تلقائي] |
| **3** | الإجمالي **Total** | [تلقائي] | [تلقائي] | [تلقائي] |

**113 اجمالي مبيعات المنشأة | Total Sales**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

ادخال (قيمة)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ما قيمة إجمالي مبيعات المنشأة من السلع والخدمات خلال عام 2024؟** | **القيمة**  **Value** | **What is the total value of the establishment’s sales of goods and services during 2024?** |
|  | **سجل القيمة** |  | Record the value in riyals |

**114 اجمالي انفاق المنشأة | Total Expenditures**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

ادخال (قيمة)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ما قيمة إجمالي إنفاق المنشأة على المستلزمات من السلع والخدمات المستخدمة خلال عام 2024؟** | **القيمة**  **Value** | **What is the total expenditure of the establishment on goods and services during 2024** |
|  | **سجل القيمة** |  | Record the value in riyals |

**القسم الثاني: معلومات عامة حول استخدام المنشأة لتقنية المعلومات ICT Usage in the Establishment**

**201 استخدام الهاتف الثابت | Fixed Telephone Usage**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار واحد

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **هل لدى المنشأة هاتف ثابت (ارضي او فاكس) يستخدم لممارسة نشاطها خلال عام 2024؟** | **الخيار**  **Code** | **Does the establishment have a fixed (landline or fax) phone used in its business during 2024?** |
|  | **نعم** | 1 | Yes |
|  | لا **"الانتقال الى سؤال 203"** | 2 | No |

**202 مزودي خدمة الهاتف الثابت | Fixed Phone Service Providers**

**الآلية:** يطرح السؤال إذا كانت الإجابة في سؤال 201 الخيار "1"

اختيار واحد من متعدد

**اختر المزود الرئيسي (الأكثر استخداما في حالة أكثر من مزود خدمة)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **أي من مزودي خدمة الهاتف الثابت (ارضي او فاكس) التالية التي استخدمتها المنشأة خلال عام 2024؟ ** | **الخيار**  **Code** | **Which fixed telephone service providers did the establishment use in 2024?** |
|  | شركة الاتصالات السعودية (STC) | 1 | STC - Saudi Telecom Company (STC) |
|  | شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) | 2 | Etihad Etisalat (Mobily) |
|  | شركة زين السعودية (زين) | 3 | Zain Saudi Arabia (Zain) |
|  | شركة اتحاد عذيب (GO) | 4 | Etihad Atheeb Telecom (GO) |

**203 استخدام الهاتف المتنقل | Mobile Phone Usage**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار واحد

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **هل لدى المنشأة هاتف متنقل يستخدم لممارسة نشاطها خلال عام 2024؟** | **الخيار**  **Code** | **Does the establishment have a mobile phone used in its business during 2024?** |
|  | **نعم** | 1 | Yes |
|  | لا **"الانتقال الى سؤال 206"** | 2 | No |

**204استخدام الهاتف المتنقل | Mobile Phone Usage**

**الآلية:** يطرح السؤال إذا كانت الإجابة في سؤال 203 الخيار "1"

اختيار واحد من متعدد

**اختر المزود الرئيسي (الأكثر استخداما في حالة أكثر من مزود خدمة)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **أي من مزودي خدمة الهاتف المتنقل التالية التي استخدمتها المنشأة خلال عام 2024؟ ** | **الخيار**  **Code** | **Which mobile service providers were used by the establishment in 2024?** |
|  | شركة الاتصالات السعودية (STC) | 1 | STC - Saudi Telecom Company (STC) |
|  | شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) | 2 | Etihad Etisalat (Mobily) |
|  | شركة زين السعودية (زين) | 3 | Zain Saudi Arabia (Zain) |
|  | شركة اتحاد عذيب (GO) | 4 | Etihad Atheeb Telecom (GO) |

**205 توفير الهاتف المتنقل | Provision of mobile phone services**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار متعدد عدا الخيار "4"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **هل قدمت المنشأة لأي من مشتغليها خلال عام 2024 هاتف متنقل يحتوي على الخدمات التالية:** | **الخيار**  **Code** | **Did the establishment provide any mobile phones to its employees during 2024?** |
|  | (اتصال صوتي وبيانات انترنت) معا | 1 | **Voice + Internet** |
|  | (اتصال صوتي) فقط | 2 | **Voice only** |
|  | (بيانات انترنت) فقط | 3 | **Internet only** |
|  | لم تقدم المنشأة أي من الخدمات السابقة لمشتغليها | 4 | **None** |

**206 استخدام أجهزة الحاسوب | Computer Usage**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار واحد

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **هل استخدمت المنشأة أجهزة الحاسوب لممارسة نشاطها خلال عام 2024؟** | **الخيار**  **Code** | **Does the establishment use computers to conduct its activities?** |
|  | نعم | 1 | Yes |
|  | لا "الانتقال الى سؤال 212" | 2 | No |

**207 عدد المشتغلين المستخدمين للحاسوب المكتبي في المنشاة | Number of employees using desktop computers in the facility**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

ادخال عدد

**لحساب متوسط عدد المشتغلين في المنشأة الذين استخدموا جهاز الحاسوب بحسب نوعه: مجموع عدد المشتغلين الذين استخدموا جهاز الحاسوب بحسب نوعه لكل شهر ثم قسمتها على 12.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ما متوسط عدد المشتغلين في المنشأة الذين استخدموا الحاسوب المكتبي PC في العمل (مرة واحدة في الأسبوع على الاقل) خلال العام 2024؟ ** | **العدد**  **Number** | **What is the average number of employees in the establishment who used a desktop computer (PC) at work (at least once a week) during the year 2024?** |
|  | **سجل متوسط عدد المشتغلين** |  | Enter the average number of employees |

**208 عدد المشتغلين المستخدمين للحاسوب المحمول في المنشأة | Number of employees using laptops in the facility**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

ادخال عدد

**لحساب متوسط عدد المشتغلين في المنشأة الذين استخدموا جهاز الحاسوب بحسب نوعه: مجموع عدد المشتغلين الذين استخدموا جهاز الحاسوب بحسب نوعه لكل شهر ثم قسمتها على 12.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ما متوسط عدد المشتغلين في المنشأة الذين استخدموا الحاسوب المحمول (اللاب توب) في العمل (مرة واحدة في الأسبوع على الأقل) خلال عام 2024؟** | **العدد**  **Number** | **What is the average number of employees in the establishment who used a laptop at work (at least once a week) during the year 2024?** |
|  | **سجل متوسط عدد المشتغلين** |  | Enter the average number of employees |

**209 عدد المشتغلين المستخدمين للحاسوب اللوحي في المنشأة | Number of employees using tablets in the facility**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

ادخال عدد

**لحساب متوسط عدد المشتغلين في المنشأة الذين استخدموا جهاز الحاسوب بحسب نوعه: مجموع عدد المشتغلين الذين استخدموا جهاز الحاسوب بحسب نوعه لكل شهر ثم قسمتها على 12.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ما متوسط عدد المشتغلين في المنشأة الذين استخدموا الحاسوب اللوحي (مثل: الآيباد أو التابلت) في العمل (مرة واحدة في الأسبوع على الاقل) خلال العام 2024؟** | **العدد**  **Number** | **What is the average number of employees in the establishment who used a tablet (such as an iPad or tablet) at work (at least once a week) during the year 2024?** |
|  | **سجل متوسط عدد المشتغلين** |  | Enter the average number of employees |

**210 تدريب المشتغلين على برامج الحاسوب | Training employees on computer software**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار واحد

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **هل تم تدريب المشتغلين على برامج الحاسوب وتطبيقاته في مجال تقنية المعلومات والاتصالات (لمرة واحدة على الاقل) خلال العام 2024؟** | **الخيار**  **Code** | **Were employees trained on computer programs and applications in the field of information and communications technology (at least once) during the year 2024?** |
|  | نعم "الانتقال الى سؤال 213" | 1 | Yes |
|  | لا | 2 | No |

**211 أسباب عدم التدريب | Reasons for not training**

**الآلية:** طرح السؤال إذا كانت الإجابة في سؤال 210 الخيار "2"

اختيار متعدد

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ما أسباب عدم تدريب المشتغلين على برامج الحاسوب وتطبيقاته في مجال تقنية المعلومات والاتصالات خلال عام 2024؟** | **الخيار**  **Code** | **What are the reasons for not providing workers with training on computer software and applications in the field of information and communications technology during 2024 ?** |
|  | أسباب مالية | 1 | Financial reasons |
|  | عدم الحاجة للتدريب | 2 | No need for training |
|  | عدم توفر مراكز تدريب | 3 | Lack of training centers |
|  | عدم توفر الوقت الكافي | 4 | Lack of time |
|  | أخرى (يرجى التوضيح) ............................................. | 5 | Other (explain) ...... |

**212 أسباب عدم استخدام المنشأة لأجهزة الحاسوب | Reasons why the facility does not use computers**

**الآلية:** طرح السؤال إذا كانت الإجابة في سؤال 206 الخيار "2"

اختيار متعدد

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ما أسباب عدم استخدام المنشأة لأجهزة الحاسوب؟** | **الخيار**  **Code** | **E** **What are the reasons why the establishment is not using computers?** |
|  | التكلفة عالية نسبياَ لأجهزة الحاسوب | 1 | The cost is relatively high for computers |
|  | لا ترى المنشأة ضرورة استخدام الحاسوب | 2 | The establishment does not believe that the use of computers is necessary |
|  | عمل المنشأة لا يتطلب استخدام أجهزة الحاسوب | 3 | The work of the establishment does not require the use of computers |
|  | عدم قدرة المشتغلين بالمنشأة على استخدام الحاسوب | 4 | The inability of the establishment's employees to use computers |
|  | أخرى (يرجى التوضيح) ............................................. | 5 | Other (explain |

**213 توفر الشبكات المحلية | a local area network**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار واحد

**LAN : شبكة سلكية تربط أجهزة الحاسوب داخل منطقة جغرافية واحدة مثل مبنى واحد أو إدارة أو موقع واحد بغرض تشارك الموارد كالطابعة او لتبادل المعلومات وقد تكون هذه الشبكة لاسلكية.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **هل توفر لدى المنشأة شبكة محلية “LAN” خلال عام 2024؟** | **الخيار**  **Code** | **Did the establishment have a local area network “LAN” during 2024?** |
|  | نعم | 1 | Yes |
|  | لا | 2 | No |

**214 توفر الشبكات الداخلية | network “intranet ”**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار واحد

**إنترانت: شبكة اتصالات داخلية تستخدم بروتوكولات الإنترنت وتسمح بالاتصال داخل المنشأة، حتى لو كانت في عدة مواقع مختلفة، ومتاحة فقط للأشخاص المعرفين لديها (موظفيها او من يعطون صلاحيات دخول لشبكة هذه المنشأة باسم مستخدم) ومن استخداماتها: البوابة الداخلية.. ومن الممكن توفرها دون الحاجة الى اتصال بالإنترنت وذلك من خلال اعتمادها على البنية التحتية للشبكة المحلية LAN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **هل توفر لدى المنشأة شبكة داخلية إنترانت” intranet” خلال عام 2024؟** | **الخيار**  **Code** | **Did the establishment have an “intranet” during 2024?** |
|  | نعم | 1 | Yes |
|  | لا | 2 | No |

**215 توفر اكستر انت | network “Extranet”**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار واحد

**إكسترانت: هي الشبكة التي تربط شبكة الانترانت الخاصة بالمنشأة لتبادل معلومات الأعمال التجارية بشكل آمن (عبر واجهة مستخدم آمنة ومحدودة للعملاء) مع الموردين أو العملاء أو شركاء الأعمال الآخرين.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **هل توفر لدى المنشأة إكسترانت Extranet”" على سبيل المثال، موقع ويب أو امتداد للشبكة الداخلية مع تقييد الدخول للشركاء التجاريين فقط) خلال عام 2024؟** | **الخيار**  **Code** | **Did the establishment have an** **Extranet(for example, a website or an extension of the intranet with restricted access to business partners only) during 2024?** |
|  | نعم | 1 | Yes |
|  | لا | 2 | No |

**القسم الثالث: معلومات حول استخدام المنشأة للإنترنتInformation about the establishment use of the Internet**

**301 استخدام المنشأة للأنترنت | Internet Usage by the Establishment**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار واحد

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **هل استخدمت المنشأة الإنترنت لممارسة نشاطها خلال عام 2024؟** | **الخيار**  **Code** | **Did the establishment use the Internet to conduct its business during 2024?** |
|  | نعم | 1 | Yes |
|  | لا "الانتقال الى سؤال 407" | 2 | No |

**302 عدد المشتغلين المستخدمين لإنترنت المنشأة بصفة روتينية | Employees Regularly Using the Internet**

**الآلية:** طرح السؤال إذا كانت الإجابة في سؤال 301 الخيار "1"

ادخال عدد

**لحساب متوسط عدد المشتغلين في المنشأة الذين استخدموا انترنت المنشأة: مجموع عدد المشتغلين الذين استخدموا انترنت المنشأة لكل شهر ثم قسمتها على 12.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ما متوسط عدد المشتغلين في المنشأة الذين يستخدمون انترنت المنشأة بصفة روتينية خلال العام 2024؟** | **العدد**  **Number** | **What is the average number of employees who routinely used the Internet during 2024?** |
|  | **سجل متوسط عدد المشتغلين** |  | Recorded average number of employed persons |

**303 أنماط الاتصال لدى المنشأة | Internet Connection Types & Speed**

**الآلية:** طرح السؤال إذا كانت الإجابة في سؤال 301 الخيار "1"

اختيار واحد لكل صف

**وآي ماكس: هي تقنية اتصالات تهدف لتوفير اتصالات لاسلكية بتغطية مساحة جغرافية واسعة.**

**إنترنت عبر الأقمار الصناعية: هو استخدام الانترنت عن طريق موجات تبث مباشرة من الاقمار الصناعية.**

**خطوط مؤجرة : هو اتصال بين نقطتين فقط (العميل والمنشأة) من خلال استئجار خط خاص بين العميلان. وهي سريعة جدا جدا وبثبات واحد دائما وأكثر امنا من باقي تقنيات الاتصال، ولكنها مكلفة جدا وفي الغالب تستخدمها البنوك الضخمة او الشركات الكبيرة.**

**آي أس دي ان (ISDN) : تعتبر ISDN اختصاراَ ل ((Integrated Services Digital Network أو الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة وهي نظام شبكة هاتف بالإضافة لإتاحة استخدامه للإنترنت حيث تستخدم مفاتيح الدوائر لإرسال واستقبال الصوت والبيانات عبر خط نحاسي رقمي، كما تم إنشاء نظام الهاتف هذا ليحل محل تقنية الخطوط الأرضية القديمة dial – up وجعلها أكثر رقمية**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ما أنماط الاتصال وسرعة الاشتراك بالإنترنت ومقدم خدمة الانترنت لكل نمط، لدى المنشأة خلال عام 2024؟**  **What are the connection patterns,internet subscription speed and Internet service provider for each pattren at the establishment during 2024?** | **ما سرعة إشتراك الإنترنت للمنشأة (ميجابت/ ثانية)؟**  **يفتح هذا السؤال مقابل كل اختيار تم من خيارات نمط الاتصال.**  **(اختيار واحد لكل صف)**  **قائمة منسدلة:**  **1.سرعة منخفضة (من 2-10 ميجابت في الثانية)**  **2.سرعة متوسطة (من 10- 50 ميجابت في الثانية)**  **3.سرعة عالية (من 50 -100ميجابت في الثانية)**  **4.سرعة فائقة (فوق ال 100 ميجابت في الثانية**  **5.سرعة لامحدودة.**  **What is the establishment internet connection speed (Mbps)?**  **This question opens for each connection type selection.**  **(One selection per row)**  **Drop-down list:**  **1. Low speed (2-10 Mbps)**  **2. Medium speed (10-50 Mbps)**  **3. High speed (50-100 Mbps)**  **4. Ultra speed (over 100 Mbps)**  **5. Unlimited speed** | **ما الشركة المزودة لخدمة الانترنت للمنشأة؟**  **يفتح هذا السؤال مقابل كل اختيار تم من خيارات نمط الاتصال.**  **(اختيار واحد لكل صف)**  **قائمة منسدلة:**  **1.شركة الاتصالات السعودية STC**  **2.شركة اتحاد اتصالات(موبايلي)**  **3.شركة زين السعودية (زين)**  **4.شركة اتحاد عذيب (GO)**  **5.أخرى (.يرجى التوضيح)** ................................  **Which company provides the establishment internet service?**  **This question opens for each connection type selection.**  **(One selection per row)**  **Drop-down list:**  **1. Saudi Telecom Company (STC)**  **2. Etihad Etisalat Company (Mobily)**  **3. Zain Saudi Arabia (Zain)**  **4. Etihad Atheeb Company (GO)**  **5. Other (please specify) ................................** |
|  | **303.1** | **303.2** | **303.3** |
| **1** | بواسطة شريحة بيانات (في الهاتف المتنقل او في جهاز راوتر) عبر شبكة الجيل الثالث 3G  - Using a data SIM card (cellphone or in a router) 3G network |  |  |
| **2** | بواسطة شريحة بيانات (في الهاتف المتنقل او في جهاز راوتر) عبر شبكة الجيل الرابع 4G  - Using a data SIM card (cellphone or in a router) 4G network |  |  |
| **3** | بواسطة شريحة بيانات (في الهاتف المتنقل او في جهاز راوتر) عبر شبكة الجيل الخامس 5G  - Using a data SIM card (cellphone or in a router) 5G network |  |  |
| **4** | خطوط المشتركين الرقمية (DSL)  **Digital subscriber line (DSL)** |  |  |
| **5** | الألياف البصرية  **Optical fibers** |  |  |
| **6** | وآي ماكس ****  **WiMax** |  |  |
| **7** | إنترنت عبر الأقمار الصناعية ****  **Satellite internet** |  |  |
| **8** | خطوط مؤجرة ****  **Leased lines** |  |  |
| **9** | آي أس دي ان (ISDN) . ****  **Integrated Services Digital Network (ISDN)** |  |  |
| **10** | مودم متنقل/دونجل (USB)  **Wi-Fi Modem Router/ Dongle (USB)** |  |  |
| **11** | الربط المخصص للإنترنت DA  **Dedicated Internet Access (DIA)** |  |  |
| **12** | خدمة ربط الانترنت الدولية  **International Internet Connectivity** |  |  |
| **13** | **أخرى (يرجى التوضيح) ......................................................**  **Other (explain)** |  |  |

**304 الأنشطة التي تقوم بها المنشأة من خلال استخدامها للإنترنت | What activities does the establishment carry out via the Internet?**

**الآلية:** طرح السؤال إذا كانت الإجابة في سؤال 301 الخيار "1"

اختيار متعدد

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ما الأنشطة التي تقوم بها المنشأة من خلال استخدامها للإنترنت خلال عام 2024؟** | **الخيار**  **Code** | **What are the activities carried out by the establishment using the internet during 2024?** |
|  | الخدمات المصرفية عبر الإنترنت | 1 | Banking services via the internet |
|  | الوصول إلى الخدمات المالية الأخرى | 2 | Access to other financial services |
|  | تدريب المشتغلين | 3 | Employees training |
|  | إرسال او استقبال البريد الإلكتروني | 4 | Sending and receiving emails |
|  | استخدام الخدمات الالكترونية للأجهزة الحكومية. مثل (وزارة التجارة- وزارة العمل -التأمينات - الزكاة والدخل- المنصات الحكومية: المناقصات الحكومية - مقيم -مدد-مساند - قوى-ابشر اعمال-سداد-تم- بلدي-رصد-. ايجار- اعتماد..) | 5 | Communicating with other government , such as (Ministry of Commerce - Ministry of Labor - Social Insurance - Zakat and Income Tax - Government platforms: Government Tenders - Muqeem - Madad - Musaned - Qawa - Absher Business - Sadaad - Tam - Baladi - Rasd - Ijarah - Etemad, etc.) |
|  | شراء/طلب السلع او الخدمات | 6 | Purchasing/requesting goods and services |
|  | بيع / عرض السلع او الخدمات | 7 | Selling goods and services |
|  | تتبع السلع او الخدمات | 8 | Tracking goods and services |
|  | التوظيف الداخلي أو الخارجي | 9 | Internal or external recruitment |
|  | تسليم المنتجات عبر الإنترنت | 10 | Delivering products via the internet |
|  | تقديم الخدمات للعملاء او متابعة شكاوى العملاء | 11 | Providing services to customers or following up on complaints |
|  | إعلانات. (اربطها بالتنبيه) | 12 | Advertisements |
|  | أبحاث | 13 | Research |
|  | عقد الاجتماعات عن بعد عبر تطبيقات اجتماعات الفيديو (التيمز -زووم-سكايب-..) | 14 | Holding meetings remotely via (Teams, Zoom, Skype, etc.) |
|  | استخدام منصات التواصل الاجتماعي | 15 | Use of social media platforms |
|  | أخرى (يرجى التوضيح) ........................................................................ | 16 | Other (explain) |

**305 منصات التواصل الاجتماعي التي يوجد للمنشأة فيها حساب أعمال | Social media platforms where the establishment has a business account**

**الآلية:** طرح السؤال إذا كانت الإجابة في سؤال 301 الخيار "1"

اختيار متعدد عدا الخيار "11"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ما منصات التواصل الاجتماعي التي يوجد للمنشأة فيها حساب أعمال خلال عام 2024؟** | **الخيار**  **Code** | **Which of the following social media platforms did the establishment use to advertise its products during the year 2024?** |
|  | تويتر | 1 | **Twitter** |
|  | فيس بوك | 2 | **Facebook** |
|  | انستقرام | 3 | **Instagram** |
|  | سناب شات | 4 | **Snapchat** |
|  | تيك توك | 5 | **TikTok** |
|  | واتساب اعمال | 6 | **WhatsApp Business** |
|  | لينكد إن | 7 | **LinkedIn** |
|  | تيليقرام | 8 | **Telegram** |
|  | يوتيوب | 9 | **YouTube** |
|  | أخرى (يرجى التوضيح)........................................ | 10 | **Other (Specify)** |
|  | لا يوجد للمنشأة أي حساب | 11 | **The establishment does not have an account** |

**306 توفر عنوان بريد الكتروني للمنشأة | Business Email Address**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار واحد

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **هل لدى المنشأة عنوان بريد إلكتروني (Email)خاص بنشاطها؟** | **الخيار**  **Code** | **Does the establishment have an official email address?** |
|  | نعم | 1 | Yes |
|  | لا | 2 | No |

**307 دفع مقابل مادي للإعلان على الانترنت | Paid Online Advertising**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار واحد

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **هل تدفع منشأتك مقابلاً ماديا للإعلان على الإنترنت؟**  **(مثل الإعلانات على محركات البحث أو على وسائل التواصل الاجتماعي أو على مواقع الويب أو التطبيقات الأخرى)** | **الخيار**  **Code** | **Does the establishment pay for online advertising (e.g., social media, search engines, websites, apps)?** |
|  | نعم | 1 | Yes |
|  | لا | 2 | No |

**308 منصات التواصل الاجتماعي التالية استخدمتها المنشأة للإعلان عن منتجاتها | Social media platforms for businesses to advertise their products**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار متعدد **عدا الخيار "11"**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **أي من منصات التواصل الاجتماعي التالية استخدمتها المنشأة للإعلان عن منتجاتها خلال عام 2024؟** | **الخيار**  **Code** | **What are the social media platforms in which the establishment has a business account during 2024?** |
|  | تويتر | 1 | **Twitter** |
|  | فيس بوك | 2 | **Facebook** |
|  | انستقرام | 3 | **Instagram** |
|  | سناب شات | 4 | **Snapchat** |
|  | تيك توك | 5 | **TikTok** |
|  | واتساب اعمال | 6 | **WhatsApp Business** |
|  | لينكد إن | 7 | **LinkedIn** |
|  | تيليقرام | 8 | **Telegram** |
|  | يوتيوب | 9 | **YouTube** |
|  | أخرى (يرجى التوضيح)................................................... | 10 | **Other (Specify)** |
|  | **لم تقم المنشأة بالإعلان عن منتجاتها عبر منصات التواصل الاجتماعي** | 11 | **- The establishment did not advertise its products on social media platforms** |

**309 تقديم المنشأة خدماتها خلال التطبيقات الالكترونية | Providing Services via Mobile Apps**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار واحد من متعدد

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **هل قدمت المنشأة أي من خدماتها من خلال تطبيقات الكترونية خلال عام 2024؟** | **الخيار**  **Code** | **Did the establishment provide its services through a mobile application in 2024?** |
|  | نعم من خلال تطبيق خاص بها | 1 | Through its own app |
|  | نعم من خلال تطبيقات أخرى | 2 | Through other apps |
|  | كلاهما (1، 2) معاً | 3 | Both |
|  | لا | 4 | None |

**310 الموقع الالكتروني للمنشأة | Establishment Website**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار واحد

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **هل لدى المنشأة موقع الكتروني خاص بالمنشأة خلال عام 2024؟** | **الخيار**  **Code** | **Does the establishment have a website?** |
|  | نعم | 1 | Yes |
|  | لا  **"الانتقال الى سؤال 314"** | 2 | No |

**311 المزايا او الخدمات المتاحة على الموقع الالكتروني الخاص بالمنشأة | Features on the Website**

**الآلية:** طرح السؤال إذا كانت الإجابة على السؤال 310 الخيار "1"

اختيار متعدد

**مرفق لجمع معلومات العملاء.: هو نموذج إلكتروني يتم استكماله من قبل العملاء مبين به المعلومات الشخصية للعميل مثل الاسم، رقم الجوال، البريد الإلكتروني.**

**مرفق الطلب عبر الإنترنت لمنتجات المنشأة.: هو نموذج بالموقع يتاح بواسطته طلب المنتجات والخدمات والتي تشمل العديد من أنواع السلع المنزلية، أو الملابس، أو الأجهزة الإلكترونية، أو الإكسسوارات بأنواعها، وغيرها من المنتجات الأخرى لدى المنشأة ويقوم العميل من خلالها بطلب ما يريده.**

**الختم الأمني أو الشهادة: هو "ختم الموافقة" الذي يدل على ممارسات الخصوصية الجيدة ومعايير الامتثال من المنشأة بغرض حماية البيانات العالية السرية.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ما المزايا او الخدمات المتاحة على الموقع الالكتروني الخاص بالمنشأة؟** | **الخيار**  **Code** | **What features/services are available on the website?** |
|  | قوائم بالمنتجات أو الأسعار | 1 | Product lists or prices |
|  | عرض أبرز الخدمات المقدمة للعملاء | 2 | Online ordering |
|  | مرفق لجمع معلومات العملاء**** | 3 | Online payment |
|  | بيان سياسة الخصوصية | 4 | Customer info collection |
|  | ختم أو شهادة الخصوصية | 5 | Live chat |
|  | مرفق الطلب عبر الإنترنت لمنتجات المنشأة **** | 6 | Privacy/security policies |
|  | خاصية الدفع عبر الإنترنت | 7 | Order tracking |
|  | توفير الدعم عبر الإنترنت لخدمات ما بعد البيع | 8 | Multilingual content |
|  | بيان سياسة الأمان | 9 | Ratings and reviews |
|  | ختم أمني أو شهادة **** | 10 | Other |
|  | الحجز أو الطلب عبر الإنترنت (مثل عربة التسوق الالكترونية) | 11 | Product lists or prices |
|  | تتبع أو معرفة حالة الطلبات المقدمة | 12 | Online ordering |
|  | خدمة دردشة لدعم العملاء (روبوت محادثة أو وكيل افتراضي أو شخص يرد على العملاء) | 13 | Online payment |
|  | المحتوى متوفر بلغتين على الأقل | 14 | Content is available in at least two languages |
|  | اتاحة التقييمات والمراجعات للمنتجات التي تم شراؤها | 15 | **Enabling ratings and reviews for purchased products** |
|  | أخرى (يرجى التوضيح) ........................................................................ | 16 | Other (please specify) |

**312 استخدام المنشأة للنطاق السعودي | Saudi Domain Name**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار واحد

**النطاق السعودي: يشير الى امتداد الانترنت المخصص للمواقع الالكترونية المرتبطة بالمملكة العربية السعودية ويرمز له .sa**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **هل تستخدم المنشأة النطاق السعودي sa في موقعها الالكتروني خلال العام 2024؟** | **الخيار**  **Code** | **Does the establishment use a Saudi domain (.sa)?** |
|  | نعم | 1 | Yes |
|  | لا | 2 | No |

**313 مصدر استضافة الموقع الإلكتروني للمنشأة| Hosting Location**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار واحد

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **من أين تم استضافة الموقع الالكتروني للمنشأة خلال عام 2024؟** | **الخيار**  **Code** | **Where is the website hosted?** |
|  | من داخل المملكة العربية السعودية | 1 | From within the Kingdom of Saudi Arabia |
|  | من خارج المملكة **العربية السعودية** | 2 | From outside the Kingdom of Saudi Arabia |

**314 الخدمات الحكومية الالكترونية | E-Government Services Used**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار متعدد عدا الخيار "6"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **أي من الخدمات الحكومية الإلكترونية التالية قامت المنشأة بتنفيذها أو سعت للحصول عليها خلال عام 2024؟** | **الخيار**  **Code** | **Which of the following e-government services has the establishment implemented or sought to obtain during 2024?** |
|  | للحصول على معلومات من الأجهزة الحكومية (مثلا من مواقع على شبكة الإنترنت أو عن طريق البريد الإلكتروني). | 1 | To get some information from government entities (for example, from websites or via e-mail) |
|  | لتنزيل النماذج الحكومية أو طلبها | 2 | To request or download governmental forms |
|  | إكمال أو إرسال النماذج المكتملة عبر الإنترنت مثل التعامل مع: (وزارة التجارة- وزارة العمل والموارد البشرية -التأمينات - الزكاة والدخل- -المنصات الحكومية: المناقصات الحكومية - مقيم -مدد-مساند - قوى-ابشر اعمال-سداد-تم- بلدي-رصد-. ايجار- اعتماد. -المرور- التراخيص – طلبات التصنيف. - ناجز...) | 3 | - Complete or submit completed online forms with: (Ministry of Commerce - Ministry of Human Resource and Social Development - Gosi - Zakat and Income - Government platforms: government tenders- Muqeem-Mudad -Musaned- QIWA- Absher Business -SADAD -Tamm - Balady- RSD -Ejar – ETIMAD-Moroor- Licenses-– Classification requests.- Najiz.) |
|  | لإجراء عمليات السداد عبر الإنترنت للأجهزة الحكومية | 4 | To make online payments for government entities |
|  | معاملات إلكترونية أخرى مع الأجهزة الحكومية  (يرجى التوضيح) ............................ | 5 | - Other electronic transactions with government entities (explain) ......... |
|  | لم تستخدم المنشأة الإنترنت للتعامل مع الخدمات الحكومية الالكترونية خلال العام 2024 | 6 | The establishment did not use the internet to deal with government entities |

**315 تلقي المنشأة طلبات شراء عن طريق الانترنت | Receiving Online Orders**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار واحد

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **هل تلقت المنشأة طلبات شراء عن طريق الإنترنت خلال العام 2024؟** | **الخيار**  **Code** | **Did the establishment receive online purchase orders in 2024?** |
|  | نعم | 1 | Yes |
|  | لا "الانتقال الى سؤال 325" | 2 | No |

**316 طرق السداد | Payment Methods Offered**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار متعدد

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **أي من طرق السداد الإلكتروني التي توفرها المنشأة لبيع المنتجات عبر الانترنت خلال عام 2024؟** | **الخيار**  **Code** | **What electronic payment methods are available?** |
|  | باستخدام بطاقة مدى | 1 | Mada |
|  | باستخدام بطاقة مسبقة الدفع | 2 | Prepaid cards |
|  | باستخدام بطاقة ائتمانية | 3 | Credit cards |
|  | باستخدام بطاقة هدايا | 4 | Gift cards |
|  | حوالة بنكية | 5 | Bank transfers |
|  | سداد | 6 | SADAD |
|  | محفظة الكترونية | 7 | E-wallets |

**317 المبيعات عبر الانترنت | Channels of Online Sales**

**الآلية**: طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار واحد

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **خلال عام 2024، هل حققت المنشأة مبيعات عبر الإنترنت للسلع أو الخدمات من خلال:** | **o 1. نعم**  **o 2. لا** | **During 2024, did the establishment generate online sales of goods or services through:** |
| **1** | مواقع الويب أو التطبيقات الخاصة بمنشأتك؟ (بما في ذلك الشبكات الخارجية/ إكسترانت ) |  | did the establishment achieve online sales of goods or services through: Your establishment’s websites or applications? (Including externalnetworks/extranets) |
| **2** | مواقع الويب أو التطبيقات الخاصة بسوق التجارة الإلكترونية التي تستخدمها العديد من المنشآت لتجارة السلع أو الخدمات (على سبيل المثال ، حراج – نون- جرير - سوق كوم - سله، و hotels.com ، و eBay ، و Amazon ، و Amazon Business ، و Alibaba ، وRakuten ، و TimoCom، إلخ.) |  | did the establishment achieve online sales of goods or services through:E-commerce market applications or websites that many businesses use to trade goods or services (for example, Haraj - Noon - Jarir - Souq.com - Salah, hotels.com, eBay, Amazon, Amazon Business, Alibaba, Rakuten, TimoCom, etc.) |

**318 نسبة مبيعات المنشأة من السلع والخدمات باستخدام الإنترنت | Percentage of Online Sales**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

ادخال نسبة مئوية (بحد أقصى 100%)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **كم تمثل النسبة المئوية لمبيعات المنشأة من السلع والخدمات باستخدام الإنترنت من إجمالي المبيعات السلعية والخدمية للمنشأة خلال العام 2024؟** | **What is the percentage of the establishment’s online sales of goods and services out of the total sales of goods and services during 2024?** |
|  | % | |

**319 نسبة مبيعات المنشأة من السلع والخدمات باستخدام الإنترنت حسب نوع العميل | Percentage of establishment sales of goods and services using the Internet by customer type**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

ادخال نسبة مئوية (بحد أقصى 100%)

**المبيعات للأفراد B2C)) :هي مبيعات المنشأة المباشرة للمستهلكين الافراد**

**المبيعات للمنشآت الأخرى (B2B): هي مبيعات المنشأة الى منشأة**

**المبيعات للقطاع الحكومي (B2G): هي مبيعات المنشأة الى الحكومة**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ما النسبة المئوية لقيمة مبيعات المنشأة من السلع والخدمات باستخدام الإنترنت حسب نوع العميل خلال عام 2024؟** | | | **What is the percentage of the establishment's total value of online sales of goods and services in 2024 according to the type of customer ?** | |
| **البيان** | | **النسبة المئوية %**  Percentage % | | **The statement** |
| 1 | المبيعات للأفراد B2C)) **** | 0% | | Sales to individuals (B2C) |
| 2 | المبيعات للمنشآت الأخرى (B2B) **** | 0% | | **Sales to other establishments (B2B)** |
| 3 | المبيعات للقطاع الحكومي (B2G) **** | 0% | | Sales to the government entity (B2G) |
|  | **الإجمالي** | 100 % | | **total** |

**320 نسبة مبيعات المنشأة من السلع والخدمات باستخدام الإنترنت حسب مكان تواجد العميل | Online Sales by Customer Location**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

ادخال نسبة مئوية (بحد أقصى 100%)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ما النسبة المئوية لقيمة مبيعات المنشأة من السلع والخدمات باستخدام الإنترنت في عام 2024 حسب مكان تواجد العميل؟** | | | **What is the percentage of the value of the establishment's online sales of goods and services in 2024, depending on where the customer is located?** | |
| **البيان** | | **النسبة المئوية %**  Percentage % | | **The statement** |
| 1 | المبيعات للمستهلكين والعملاء المحليين بالمملكة العربية السعودية | 0% | | Sales to consumers and local clients in Saudi Arabia |
| 2 | المبيعات للمستهلكين وللعملاء خارج المملكة العربية السعودية | 0% | | Sales to consumers and clients outside Saudi Arabia |
|  | **الإجمالي** | 100 % | | **total** |

**321 الوسائل التي استخدمتها المنشأة لتسليم المبيعات التي تمت عبر الإنترنت خلال العام 2024| Delivery Methods for Online Sales**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار متعدد

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ما الوسائل التي استخدمتها المنشأة لتسليم المبيعات التي تمت عبر الإنترنت خلال عام 2024؟** | **الخيار**  **Code** | **What methods were used to deliver online sales?** |
|  | التسليم المادي من قبل المنشأة | 1 | In-person |
|  | تسليم مباشر من نقاط البيع | 2 | From point of sale |
|  | مؤسسة البريد السعودي (سبل) | 3 | Saudi Post (SPL) |
|  | شركات البريد الأخرى | 4 | Private couriers |
|  | أونلاين / التسليم الإلكتروني | 5 | Digital delivery |
|  | أخرى (يرجى التوضيح) .......................................... | 6 | Other |

322 نسبة بيع الخدمات الرقمية | Share of Fully Digital Content Sales

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

ادخال نسبة مئوية (بحد أقصى 100%)

**المحتوى الرقمي: يتضمن هذا الأصول الرقمية مثل الكتب الإلكترونية، ومقاطع الفيديو، والمحتويات الرقمية الأخرى التي يتم إنشاؤها لتثقيف العملاء وإعلامهم بمنتجات أو خدمات المنشأة**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **كم النسبة المئوية لبيع الخدمات التي تم طلبها بشكل رقمي (المحتوى رقمي) وتم تسليمها رقميا من إجمالي المبيعات السلعية والخدمية باستخدام الإنترنت للمنشأة خلال عام 2024؟** | **What is the percentage of service sales that were requested and delivered digitally (digital content) out of goods and services sales by using the establishment’s internet in 2024?** |
|  | % | |

**323 نسبة بيع الخدمات المطلوبة غير رقمياً والمُسلّمة رقمياً من إجمالي المبيعات الإلكترونية للسلع والخدمات| Share of Digitally Delivered Non-Digital Orders**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

ادخال نسبة مئوية (بحد أقصى 100%)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **كم نسبة بيع الخدمات التي تم طلبها بشكل غير رقمي و تم تسليمها رقميا من إجمالي المبيعات السلعية والخدمية باستخدام الإنترنت للمنشأة خلال عام 2024؟** | **What is the percentage of service sales that were requested non-digitally and delivered digitally out of goods and services sales by using the establishment’s internet in 2024?** |
|  | % | |

**324 مزايا عمليات البيع التي تمت عبر الإنترنت للمنشأة | Benefits from Online Sales**

**الآلية:** بعد استيفاء السؤال 324 الانتقال إلى 326

اختيار متعدد عدا الخيار "8"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ما المزايا التي استفادت منها المنشأة خلال عمليات البيع التي تمت عبر الإنترنت خلال عام 2024؟** | **الخيار**  **Code** | **What benefits did the establishment gain from online sales?** |
|  | توفير وقت معاملة البيع | 1 | - Reduce transaction time |
|  | زيادة جودة خدمة العملاء | 2 | Increase the quality of customer service |
|  | انخفاض تكاليف الأعمال | 3 | Reduce business costs |
|  | زيادة المبيعات أو عدد العملاء | 4 | Increase sales or number of customers |
|  | مواكبة التنافس مع المنشآت الأخرى | 5 | Keep up with competition with other |
|  | القدرة لاستهداف أفضل العملاء بشكل فردي | 6 | Ability to target customers individually |
|  | مزايا أخرى (يرجى التوضيح) ................................................. | 7 | - Other benefits (explain) |
|  | لم تتحقق أي مزايا | 8 | No benefits |

**325 العوامل التي منعت المنشأة من البيع عبر الانترنت | Barriers to Online Sales**

**الآلية:** طرح السؤال إذا كانت الإجابة في سؤال 315 الخيار "2"

اختيار متعدد عدا الخيار "8"

**عدم وجود قيود على البيع عبر الإنترنت: أي أن المنشأة على قناعة تامة بعدم وجود قيود تحميها عند قيامها بممارسة البيع عبر الإنترنت.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **أي من العوامل التالية منعت المنشأة من البيع عبر الإنترنت خلال عام 2024؟** | **الخيار**  **Code** | **Which of the following factors prevented the establishment from online sales during 2024?** |
|  | منتجات المنشأة ليست مناسبة للبيع عبر الإنترنت. | 1 | The products of the establishment are not suitable for online sale |
|  | مخاوف أمنية. | 2 | Security concerns |
|  | مخاوف الخصوصية | 3 | - Privacy concerns |
|  | يفضل الحفاظ على نموذج العمل الحالي، على سبيل المثال وجها لوجه | 4 | It is preferable to keep the current work model, for example, face to face |
|  | أنظمة الحاسوب الخاصة بالزبائن أو الموردين لا تتوافق مع أنظمة الحاسوب الخاصة بالمنشأة. | 5 | The computer systems of customers or suppliers are not compatible with the computer systems of the establishment |
|  | عدم كفاية مستوى طلب العملاء على الشراء عبر الإنترنت | 6 | - Insufficient customer demand for online purchasing |
|  | عدم المعرفة بشأن الإطار القانوني / التنظيمي للبيع عبر الإنترنت. | 7 | - Lack of knowledge about legal / regulatory framework for online sale |
|  | تكلفة التطوير (و / أو ) الصيانة مرتفعة جدًا. | 8 | - The cost of development (and / or maintenance) is very high |
|  | نقص المشتغلين المهرة لتطوير التكنولوجيا أو صيانتها أو استخدامها بالشكل المطلوب | 9 | Lack of skilled personnel to develop, maintain or use technology as required |
|  | عدم وجود قيود على البيع عبر الإنترنت **** | 10 | No restrictions on online sales |
|  | بيعها عبر الإنترنت قيد التطوير حاليا أو المخطط لها في المستقبل القريب. | 11 | - Online sales are currently under development or planned for the near future |
|  | أخرى (يرجى التوضيح) …………………… | 12 | .. - Other (explain) |

**326 شراء المنشأة للسلع والخدمات عبر الإنترنت | online purchasing**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار واحد

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **هل قامت المنشأة بطلب أو شراء سلع وخدمات باستخدام الإنترنت خلال عام 2024؟** | **الخيار**  **Code** | **Did the establishment order / purchase goods or services via the internet during the2024?** |
|  | نعم | 1 | Yes |
|  | لا "الانتقال الى سؤال 334" | 2 | No |

**327 المشتريات** **عبر الانترنت | online purchases**

**الآلية**: طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار واحد

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **خلال عام 2024، هل قامت المنشأة بمشتريات عبر الإنترنت للسلع أو الخدمات من خلال:** | **o 1. نعم**  **o 2. لا** | | **During 2024, did the establishment make online purchases for goods or services through** | |
| **1** | | مواقع الويب أو التطبيقات الخاصة بمنشآت أخرى؟ (بما في ذلك الشبكات الخارجية/ إكسترانت ) |  | **:Websites or applications owned by other establishments? (Including external networks/extranets)** | |
| **2** | | مواقع الويب أو التطبيقات الخاصة بسوق التجارة الإلكترونية التي تستخدمها العديد من المؤسسات لتجارة السلع أو الخدمات (على سبيل المثال ، حراج – نون- جرير - سوق كوم - سله، و hotels.com ، و eBay ، و Amazon ، و Amazon Business ، و Alibaba ، و Rakuten ، و TimoCom ، إلخ.) |  | E-commerce market applications or websites that many businesses use to trade goods or services (for example, Haraj - Noon - Jarir - Souq.com - Salah, hotels.com, eBay, Amazon, Amazon Business, Alibaba, Rakuten, TimoCom, etc.) | |

**328 نسبة شراء السلع والخدمات باستخدام الإنترنت من إجمالي النفقات السلعية والخدمية للمنشأة | The percentage of goods and services purchased using the Internet as a percentage of the establishment's total goods and services expenditures**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

ادخال نسبة مئوية (بحد أقصى 100%)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **كم نسبة شراء السلع والخدمات باستخدام الإنترنت من إجمالي النفقات السلعية والخدمية للمنشأة خلال عام 2024؟** | **What percentage does the online purchase of goods and services represent from the total expenditure on goods and services for the establishment during 2024?** |
|  | % | |

**329 نسبة إنفاق المنشأة على شراء السلع والخدمات عبر الإنترنت حسب نوع البائع | Percentage of establishment’s spending on purchasing goods and services online, by type of seller**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

ادخال نسبة مئوية (بحد أقصى 100%)

**المشتريات من المنشآت الأخرى (B2B) : هي مشتريات المنشأة من منشأة**

**المشتريات من القطاع الحكومي (G2B): هي مشتريات المنشأة من الحكومة**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ما النسبة المئوية لقيمة إنفاق المنشأة على شراء السلع والخدمات باستخدام الإنترنت في عام 2024 حسب نوع البائع؟** | | | **What is the percentage of the establishment's expenditure on purchasing goods and services using the Internet in 2024, categorized by the type of seller?** | |
| **البيان** | | **النسبة المئوية %**  Percentage % | | **The statement** |
| 1 | المشتريات من المنشآت الأخرى (B2B) **** | 0% | | **Purchases from other establishments (B2B)** |
| 2 | المشتريات من القطاع الحكومي (G2B) **** | 0% | | Purchases from the government sector (G2B) |
|  | **الإجمالي** | 100 % | | **total** |

**330 نسبة إنفاق المنشأة على شراء السلع والخدمات عبر الإنترنت حسب موقع البائع| Percentage of establishment spending on purchasing goods and services online by seller's location**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

ادخال نسبة مئوية %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ما هي النسبة المئوية لقيمة إنفاق المنشأة على شراء السلع والخدمات باستخدام الإنترنت في عام 2024 حسب مكان تواجد البائع؟** | | | **What is the percentage of the establishment's expenditure on purchasing goods and services using the Internet in 2024, categorized by the location of the seller?."** | |
| **البيان** | | **النسبة المئوية %**  Percentage % | | **The statement** |
| 1 | المشتريات من المنشآت المحلية بالمملكة العربية السعودية | 0% | | Purchases from local establishments in Saudi Arabia |
| 2 | المشتريات من المنشآت خارج المملكة العربية السعودية | 0% | | **Purchases from establishments outside Saudi Arabia** |
|  | **الإجمالي** | 100 % | | **total** |

**331 وسائل استلام المنشأة للمشتريات عبر الإنترنت | Methods for receiving online purchases by the facility**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار متعدد

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ما الوسائل التي استخدمتها المنشأة لاستلام المشتريات التي تمت عبر الإنترنت خلال عام 2024؟** | **الخيار**  **Code** | **What are the means used by the establishment to receive online purchases during 2024?** |
|  | الاستلام المادي من قبل المورد | 1 | Direct delivery |
|  | استلام مباشر من نقاط البيع | 2 | POS pickup |
|  | مؤسسة البريد السعودي (سبل ). | 3 | Saudi Post (SPL) |
|  | شركات البريد الأخرى | 4 | Other shipping companies |
|  | أونلاين / التسليم الإلكتروني | 5 | - Online / E-Delivery |
|  | أخرى (يرجى التوضيح) ................................ | 6 | . - Other (explain) |

**332 نسبة شراء الخدمات الرقمية الكاملة من إجمالي مشتريات المنشأة عبر الإنترنت | Percentage of full digital service purchases as a percentage of a company's total online purchases**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

ادخال نسبة مئوية (بحد أقصى 100%)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **كم تمثل النسبة المئوية لشراء الخدمات التي تم طلبها بشكل رقمي وتم تسلمها رقميا من إجمالي المشتريات السلعية والخدمية للمنشأة باستخدام الإنترنت خلال عام 2024؟** | **What percentage does the purchase of services, ordered and delivered digitally, represent from the total online purchases of goods and services for the establishment during 2024?** |
|  | % | |

**333 نسبة شراء الخدمات غير الرقمية في الطلب والرقمية في التسليم من إجمالي مشتريات المنشأة عبر الإنترنت | Percentage of purchases of non-digital services on demand and digital services on delivery out of the establishment's total online purchases**

**الآلية:** يطرح السؤال لمدلي البيانات

ادخال نسبة مئوية (بحد أقصى 100%)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **كم تمثل النسبة المئوية لشراء الخدمات التي تم طلبها بشكل غير رقمي وتم تسلمها رقميا من إجمالي المشتريات السلعية والخدمية للمنشأة باستخدام الإنترنت خلال عام 2024؟** | **What percentage does the purchase of services, ordered non-digitally and delivered digitally, represent from the total online purchases of goods and services for the establishment during the year 2024?** |
|  | % | |

**334 معوقات شراء المنشأة عبر الإنترنت | Barriers to purchasing a facility online**

**الآلية:** طرح السؤال إذا كانت الإجابة في سؤال 326 الخيار "2"

اختيار متعدد

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **أي من العوامل التالية منعت المنشأة من الشراء عبر الإنترنت خلال عام 2024؟** | **الخيار**  **Code** | **Which of the following factors prevented the establishment from making online purchases during 2024? [Multiple Select]** |
|  | مخاوف امنية | 1 | - Security concerns |
|  | مخاوف الخصوصية | 2 | - Privacy concerns |
|  | تفضيل المتاجر التقليدية | 3 | - Preference for traditional stores |
|  | ارتفاع تكلفة رسوم الشحن والتسليم | 4 | - High cost of shipping and delivery fees |
|  | عدم مناسبة سياسات الضمان والاسترجاع | 5 | - Incompatibility with warranty and return policies |

**القسم الرابع: معلومات حول الحوسبة السحابية وإنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي**

**Information about cloud computing, the Internet of Things, and artificial intelligence**

**أولًا: الحوسبة السحابية**

**401 شراء أو استهلاك المنشأة لخدمات الحوسبة السحابية|** **The establishment purchase or consumption of cloud computing services**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار واحد

**الحوسبة السحابية هي نموذج يتيح الوصول الشبكي السهل وحسب الطلب إلى مجموعة مشتركة من الموارد الحاسوبية القابلة للمشاركة والتكوين (مثل الشبكات والخوادم والتخزين والتطبيقات والخدمات البرمجية) التي يمكن توفيرها وإطلاقها بشكل سريع بأقل جهد إداري أو تفاعل بشري مع مقدم الخدمة..**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **كم تمثل النسبة المئوية لشراء الخدمات الحوسبة السحابية من إجمالي المشتريات السلعية والخدمية للمنشأة خلال العام 2024؟**  **. What percentage of cloud computing services purchases represent the total purchases of goods and services for the establishment during the year 2024?** | * **1. نعم** * **2. لا** | **هل قامت المنشأة بشراء (استهلاك) خدمات الحوسبة السحابية للخدمات التالية خلال العام 2024؟**  **Did the establishment purchase (consume) cloud computing services (info sign) for the following services during 2024?** |  |
| **401.2** | **401.1** |
|  |  | خدمات الحوسبة السحابية البريدية (مثل البريد الإلكتروني كخدمة الحوسبة السحابية)  Cloud computing services for mailing (such as email as cloud computing service). | 1 |
|  |  | خدمات الحوسبة السحابية للبرامج المكتبية الجاهزة (مثل برامج معالجة النصوص وجداول البيانات كخدمة الحوسبة السحابية)  Cloud computing services for ready-made office programs (such as word processing programs and spreadsheets as cloud computing service). | 2 |
|  |  | خدمات الحوسبة السحابية لتطبيقات البرامج المالية أو المحاسبية  Cloud computing services for financial or accounting software applications | 3 |
|  |  | خدمات الحوسبة السحابية لتطبيقات برامج تخطيط موارد المنشأة وعملياتها داخل أقسام المنشأة  Cloud computing services for the establishment resource planning software applications and operations within the establishment's departments | 4 |
| . |  | خدمات الحوسبة السحابية لتطبيقات برمجيات إدارة علاقات العملاء  Cloud computing services for CRM software applications | 5 |
|  |  | خدمات الحوسبة السحابية لتطبيقات برامج الحماية  Cloud computing services for security software applications. | 6 |
|  |  | خدمات الحوسبة السحابية لاستضافة قواعد بيانات المنشأة  Cloud computing services to host the establishment's databases. | 7 |
|  |  | خدمات الحوسبة السحابية لتخزين الملفات (مثل: قوقل درايف)  Cloud computing services for storing files (e.g.: Google Drive). | 8 |
|  |  | خدمات الحوسبة السحابية التي تعزز القدرة التشغيلية للبرامج الخاصة بالمنشأة  Cloud computing services that enhance the operational capacity of the establishment's programs. | 9 |
|  |  | خدمات الحوسبة السحابية للبيئة التشغيلية من اجل تطوير وتشغيل تطبيقاتها ونشرها (مثل: الوحدات البرمجية القابلة لإعادة الاستخدام، واجهات برمجة التطبيقات)  Cloud computing services for the operational environment to develop, run and publish its applications (eg: reusable modules, application programming interfaces). | 10 |

**402 أسباب عدم استخدام المنشأة لخدمات الحوسبة السحابية | Reasons for not using cloud services:**

**الآلية:** يفتح السؤال إذا كان جميع الإجابات (1-10) في 401 = 2،لا .] ثم الانتقال الى 403

اختيار متعدد

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ما أسباب عدم استخدام المنشأة لخدمات الحوسبة السحابية؟** | **الخيار**  **Code** | **What are the reasons for the establishment not using cloud computing services?** |
|  | مخاوف بشأن أمان البيانات وخصوصيتها | 1 | - Concerns about data security and privacy |
|  | وجود قيود قانونية تحظر على المنشأة استخدام تخزين البيانات في السحابة | 2 | - Legal restrictions prohibiting the establishment from using cloud data storage |
|  | التكلفة العالية | 3 | - High cost |
|  | عدم الحاجة الفعلية | 4 | - Lack of actual need |

**ثانيًا: إنترنت الأشياء IOT**

**403 مدى معرفة المنشأة بمصطلح انترنت الأشياء | familiar with the concept of IoT**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار واحد

انترنت الأشياء: هو شبكة من الأجـهزة القادرة بشكل مستقل على الإحـسـاس أو الرصد أو التفاعل مع البيئة المحيطة، بالإضافة إلى القدرة على جمع البيانات تناقلها..

من الأمثلة على أشياء الإنترنت كالتحكم بالإنارة ومعرفة درجة الحرارة وربطها مع التكييف كاميرات المراقبة التحكم بالأبواب وغيرها من الأجهزة

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **هل المنشأة على معرفة بمصطلح "انترنت الأشياء “ أو مفهومها؟** | **الخيار**  **Code** | **Is the establishment familiar with the concept of IoT?** |
|  | نعم المنشأة على معرفة بمصطلح انترنت الأشياء | 1 | Yes, the establishment is familiar with the term Internet of Things (IoT) |
|  | لا، المنشأة ليست على معرفة بمصطلح انترنت الأشياء. | 2 | **No, the establishment is not familiar with the term Internet of Things (IoT)** |

**404 استخدام المنشأة لأجهزة أو أنظمة مترابطة عبر الإنترنت (إنترنت الأشياء) لأغراض محددة| The establishment use of devices or systems connected via the Internet (Internet of Things) for specific purposes**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار واحد لكل صف

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Did the establishment use Internet-connected devices or systems for the following purposes?** | **لا**  **NO** | **نعم**  **YES** | **هل استخدمت المنشأة أجهزة أو أنظمة مترابطة يمكن مراقبتها أو التحكم بها عبر الإنترنت (انترنت الأشياء) لأي من الأغراض التالية خلال العام 2024؟** |  |
| **2** | **1** |
| Energy management (e.g., smart meters) |  |  | الإدارة استهلاك الطاقة (مثل العدادات الذكية، المصابيح والاضواء الذكية). | 404.1 |
| Building security (e.g., smart cameras, alarms) |  |  | أمن المباني (مثل أنظمة الإنذار الذكية، وأجهزة كشف الدخان الذكية، اقفال الابواب الذكية، كاميرات المراقبة الذكية). | 404.2 |
| Production operations monitoring |  |  | العمليات الإنتاجية (مثل أجهزة الاستشعار التي تستخدم لتتبع العمليات التي تقوم بها المنشأة اثناء انتاج مخرجاتها ويتم التحكم بها بالأنترنت ). | 404.3 |
| Logistics (e.g., tracking inventory/vehicles) |  |  | الإدارة اللوجستيات (مثل أجهزة الاستشعار التي تستخدم لتتبع المنتجات أو المركبات ضمن إدارة المستودعات). | 404.4 |
| Maintenance (e.g., sensors detecting machine issues) |  |  | أغراض الصيانة (مثل أجهزة الاستشعار التي تستخدم لرصد احتياجات الصيانة للآلات أو المركبات). | 404.5 |
| Customer service (e.g., smart sensors for customer interaction) |  |  | خدمة العملاء (مثل الكاميرات أو أجهزة الاستشعار التي تستخدم لمراقبة أنشطة العملاء او مساعدتهم). | 404.6 |

**405 الأسباب التي تمنع المنشأة من تبني تقنية إنترنت الأشياء| Reasons for not adopting IoT**

**الآلية:** [يطرح السؤال إذا كان جميع الإجابات (1-6) في 404 = 2، لا] ثم الانتقال الى406

اختيار متعدد

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ما الاسباب التي لا تجعل المنشأة تأخذ بعين الاعتبار تقنية انترنت الأشياء؟** | **الخيار**  **Code** | **What are the reasons that do not make the establishment consider adopting Internet of Things technology?** |
|  | يعتقد البعض ان هذه التقنية ليست ضرورية لأعمالهم او لعملياتهم الحالية. | 1 | Reasons for not adopting IoT: |
|  | مخاوف بشأن امان البيانات او خصوصيتها | 2 | Perception that it’s unnecessary |
|  | التكلفة العالية | 3 | Data security concerns |
|  | عدم توفر المختصين لتنفيذ وإدارة تقنية انترنت الأشياء. | 4 | High cost |

**ثالثا: معلومات حول الذكاء الاصطناعي**

هو فرع من علوم الحاسب يُعنَى بتصميم آلات قادرة على فهم بيئتها وتنفيذ مهام تتطلب في مجملها مستوى محدد من الذكاء. ويمكن لآلات الذكاء الاصطناعي أن تكون بطبيعتها قائمة على البرامج مثل المساعدين الافتراضيين الموجودين في الهواتف المحمولة، أو يمكن أن تكون مزيجًا من الأجهزة والبرامج، مثل أنظمة القيادة المستقلة الموجودة في بعض السيارات

يمكن أن تكون أنظمة الذكاء الاصطناعي قائمة على البرمجيات بحتة، على سبيل المثال:

• روبوتات الدردشة والمساعدين الافتراضيين للأعمال استنادًا إلى معالجة اللغة الطبيعية؛

• أنظمة التعرف على الوجوه على أساس رؤية الحاسوب أو أنظمة التعرف على الكلام؛

برمجيات الترجمة الآلية

• تحليل البيانات على أساس التعلم الآلي، وما إلى ذلك؛

أو مضمنة في الأجهزة، على سبيل المثال:

• الروبوتات المستقلة لأتمتة المستودعات أو أعمال تجميع الإنتاج؛

• طائرات بدون طيار مستقلة لمراقبة الإنتاج أو التعامل مع الطرود، إلخ

**406 استخدام المنشأة تقنيات الذكاء الاصطناعي | use AI technologies**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار واحد لكل صف

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Did the establishment** **use AI technologies in 2024 for any of the following?** | **لا**  **NO** | **نعم**  **YES** | **هل قامت المنشأة باستخدام أيًا من تقنيات الذكاء الاصطناعي التالية خلال العام 2024؟** |  |
| **2** | **1** |
| Marketing/sales (e.g., chatbots, personalized offers) |  |  | **استخدام الذكاء الاصطناعي للتسويق أو المبيعات**  **بعض الأمثلة قد تكون:**  •تحديد سمات العملاء، وتحسين الأسعار، وعروض التسويق المخصصة، وتحليل السوق بناءً على التعلم الآلي  •روبوتات الدردشة القائمة على معالجة اللغة الطبيعية لدعم العملاء  •الروبوتات المستقلة لمعالجة الطلبات | 406.1 |
| Production/service operations (e.g., defect detection) |  |  | **استخدام الذكاء الاصطناعي في عمليات الإنتاج أو الخدمة**  **بعض الأمثلة قد تكون:**  •الصيانة التنبؤية أو تحسين العملية بناءً على التعلم الآلي  •أدوات لتصنيف المنتجات أو اكتشاف العيوب في المنتجات بناءً على رؤية الحاسوب  •طائرات بدون طيار مستقلة لمراقبة الإنتاج أو الأمن أو مهام التفتيش  •أعمال التجميع التي تقوم بها الروبوتات المستقلة | 406.2 |
| Business administration (e.g., strategic planning, HR screening) |  |  | **استخدام الذكاء الاصطناعي لتنظيم عمليات إدارة الأعمال أو الإدارة، بعض الأمثلة قد تكون:**  •المساعدون الافتراضيون للأعمال التجارية على أساس التعلم الآلي و / أو معالجة اللغة الطبيعية، على سبيل المثال لصياغة الوثيقة  •تحليل البيانات أو اتخاذ القرار الاستراتيجي على أساس التعلم الآلي ، على سبيل المثال تقييم المخاطر ، بناءً على التعلم الآلي  •التخطيط أو التنبؤ بالأعمال على أساس التعلم الآلي  •إدارة الموارد البشرية على أساس التعلم الآلي أو معالجة اللغة الطبيعية ، على سبيل المثال فحص الاختيار المسبق للمرشحين أو تحديد سمات الموظفين أو تحليل الأداء | 406.3 |
| Logistics (e.g., autonomous robots, route optimization) |  |  | **استخدام الذكاء الاصطناعي في الخدمات اللوجستية**  **بعض الأمثلة قد تكون:**  •الروبوتات المستقلة لحلول الانتقاء والتعبئة في المستودعات للطرود  •الشحن أو التعقب أو التوزيع أو الفرز  •تحسين المسار على أساس التعلم الآلي | 406.4 |
| Cybersecurity (e.g., facial recognition, intrusion detection) |  |  | استخدام الذكاء الاصطناعي لأمن تقنية المعلومات والاتصالات  بعض الأمثلة قد تكون:  •التعرف على الوجوه على أساس رؤية الحاسوب للمصادقة على مستخدمي تقنية المعلومات والاتصالات  •اكتشاف الهجمات الإلكترونية ومنعها بناءً على التعلم الآلي | 406.5 |
| Accounting/finance (e.g., invoice processing) |  |  | استخدام الذكاء الاصطناعي في المحاسبة أو التحكم أو الإدارة المالية  بعض الأمثلة قد تكون:  •التعلم الآلي لتحليل البيانات التي تساعد على اتخاذ القرارات المالية  •معالجة الفواتير على أساس التعلم الآلي  •التعلم الآلي أو معالجة اللغة الطبيعية لمستندات مسك الدفاتر | 406.6 |
| Research and development (e.g., predictive analytics) |  |  | 7استخدام الذكاء الاصطناعي للبحث والتطوير (R&D) أو نشاط الابتكار (باستثناء البحث عن الذكاء الاصطناعي)  بعض الأمثلة قد تكون:  تحليل البيانات لإجراء البحوث، وحل مشاكل البحث، وتطوير منتج / خدمة جديدة أو محسّنة بشكل كبير على أساس التعلم الآلي | 406.7 |

**407 الأسباب التي منعت المنشأة من استخدام الإنترنت | Reasons that prevented the facility from using the Internet**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار متعدد

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ما الأسباب التي منعت المنشأة من استخدام الإنترنت خلال العام 2024؟** | **الخيار**  **Code** | **What are the reasons that prevented the establishment from using the Internet during the year 2024? [** |
|  | مخاوف أمنية | 1 | - Security concerns |
|  | مخاوف الخصوصية | 2 | - Privacy concerns |
|  | يفضل الحفاظ على آلية العمل الحالي بدون استخدام الإنترنت | 3 | - Prefer to maintain the current workflow without using the Internet |
|  | خدمة الإنترنت غير متاحة في المنطقة أو ضعيفة | 4 | - Internet service is not available or weak in the area |
|  | تكلفة الاشتراك بالإنترنت مرتفعة جداً | 5 | - The cost of internet subscription is too high |
|  | تكلفة التطوير (و / أو) الصيانة مرتفعة جداً. | 6 | - The cost of development and/or maintenance is too high |
|  | نقص المشتغلين المهرة لتطوير التكنولوجيا أو صيانتها أو استخدامها بالشكل المطلوب | 7 | - Lack of skilled workers for technology development, maintenance, or proper use |
|  | أخرى (يرجى التوضيح) ………………………………………..…… | 8 | ............. - Other (specify) |

**القسم الخامس: معلومات حول إدارة وحماية تقنية المعلومات والاتصالات**

**ICT Governance and Cybersecurity**

**501 سياسات تقنية المعلومات في المنشأة | establishment IT policy**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار واحد

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **هل لدى المنشأة سياسة لتقنية المعلومات؟** | **الخيار**  **Code** | **Does the establishment have an ICT policy?** |
|  | نعم | 1 | Yes |
|  | لا | 2 | No |

**502 وجود سياسة لأمن تقنية المعلومات والاتصالات في المنشأة| establishment cybersecurity policy**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار واحد

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **هل لدى المنشأة سياسة أمن لمجال تقنية المعلومات والاتصالات؟** | **الخيار**  **Code** | **Does** **the establishment have a cybersecurity policy?** |
|  | نعم | 1 | Yes |
|  | لا | 2 | No |

**503 تعرض المنشأة لهجمات إلكترونية | cyber attack or virus s**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار واحد

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **هل تعرضت المنشأة لهجوم من فايروس أو ما شابه (اختراقات امنية) أدى إلى فقدان بيانات أو تلف برامج خلال عام 2024؟** | **الخيار**  **Code** | **Was the establishment affected by a cyberattack or virus in 2024?** |
|  | نعم | 1 | Yes |
|  | لا | 2 | No |

**504 استخدام المنشأة للتدابير الأمنية | cybersecurity measures**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار متعدد عدا الخيار "12"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **هل استخدمت المنشأة أي من التدابير الأمنية التالية خلال عام 2024؟** | **الخيار**  **Code** | **Which cybersecurity measures were used in 2024?** |
|  | فحص الفيروسات أو برامج الحماية | 1 | Antivirus software |
|  | برامج مكافحة التجسس | 2 | Anti-spyware |
|  | جدار الحماية | 3 | Firewalls |
|  | فلتر البريد المزعج | 4 | Spam filters |
|  | الاتصال الآمن بين العملاء والخوادم | 5 | Secure connections |
|  | برامج المصادقة أو أجهزة المستخدمين الخارجيين (كالعملاء). | 6 | User authentication tools |
|  | نظام كشف المتسللين | 7 | Intrusion detection systems |
|  | إجراء النسخ الاحتياطي المنتظم للبيانات الهامة خارج الموقع | 8 | Regular backups |
|  | مصادقة قوية لكلمة المرور | 9 | Strong passwords |
|  | تحديد هوية المستخدم والمصادقة عليه عبر طرق القياسات الحيوية | 10 | Biometric authentication |
|  | أنشطة تسجيل الدخول للحوادث الأمنية | 11 | Incident logging |
|  | لا يوجد أي من التدابير الأمنية المحددة في هذه القائمة | 12 | None |

**505 وجود إدارة متخصصة في الأمن السيبراني للمنشأة | establishment dedicated cybersecurity department**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار واحد

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **هل لدى المنشأة إدارة متخصصة في الأمن السيبراني خلال عام 2024؟** | **الخيار**  **Code** | **Does the** **establishment have a dedicated cybersecurity department?** |
|  | نعم | 1 | Yes |
|  | لا | 2 | No |

**القسم السادس: معلومات إضافية حول تقنية المعلومات والاتصالات**

**Additional ICT Information**

**601 خدمات الحوسبة السحابية المستخدمة أو المخطط استخدامها في المنشأة | Cloud computing services used or planned to be used in the facility**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار واحد إما خيار "1 أو خيار "2"

ادخال نسبة مئوية (بحد أقصى 100%) في الخيار "3"

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Has the establishment used or plans to use any of the following deployment models:** | **كم تمثل النسبة المئوية لشراء نماذج النشر من إجمالي المشتريات السلعية والخدمية للمنشأة خلال عام 2024؟**  **What is the percentage of purchasing deployment models from the total purchases of goods and services for the establishment during the year 2024?** | **لا**  **NO** | **نعم**  **YES** | **هل قامت المنشأة باستخدام أو تخطط لاستخدام أي من نماذج النشر التالية:** |  |
| 3 | 2 | 1 |
| SaaS (Software as a Service) |  |  |  | البرمجيات كخدمة SaaS (الأمثلة: Google Workspace (Gmail وGoogle Docs) وMicrosoft 365 وSalesforce وDropbox.) | 601.1 |
| PaaS (Platform as a Service) |  |  |  | المنصات كخدمة PaaS (أمثلة: Google App Engine وMicrosoft Azure App Service وHeroku وAWS Elastic Beanstalk). | 601.2 |
| IaaS (Infrastructure as a Service |  |  |  | البنية التحتية كخدمة IaaS (أمثلة: Amazon Web Services (AWS) وMicrosoft Azure وGoogle Cloud Platform (GCP) وIBM Cloud). | 601.3 |
| Other deployment models (to be determined) |  |  |  | نماذج نشر أخرى (يرجى التوضيح) ……………………………..……………..…...... | 601.4 |

**602 استخدام المنشاة لبرنامج مفتوح المصدر | open-source software**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار واحد

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **هل استخدمت المنشأة أي برنامج مفتوح المصدر خلال عام 2024؟** | **الخيار**  **Code** | **Did the establishment use any open-source software during 2024?** |
|  | نعم | 1 | Yes |
|  | لا | 2 | No |

**603 البرامج مفتوحة المصدر التي استخدمتها المنشأة | open-source software**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

ادخال نص مفتوح

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ما البرامج مفتوحة المصدر التي استخدمتها المنشأة خلال عام 2024؟** | **What open-source software did the establishment use during 2024?** |
| **1** | **.........................................................................................................................** | **.........................................................................................................................** |
| **2** | **.........................................................................................................................** | **.........................................................................................................................** |
| **3** | **.........................................................................................................................** | **.........................................................................................................................** |

**(+) إضافة برامج مفتوحة المصدر**

**604 مواجهة المنشأة لصعوبات في التوظيف | difficulties hiring ICT specialists**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار واحد

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **هل واجهت المنشأة أي صعوبات في توظيف متخصصين في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات خلال عام 2024؟** | **الخيار**  **Code** | **Did the establishment face any difficulties in employing ICT specialists during 2024** |
|  | نعم | 1 | Yes |
|  | لا | 2 | No |

**605 الصعوبات التي واجهتها المنشأة في التوظيف | difficulties hiring ICT specialists**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

ادخال نص مفتوح

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ما الصعوبات التي واجهتها المنشأة في توظيف المتخصصين في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات خلال عام 2024؟** | **What difficulties did the establishment face in employing specialists in the field of communications and information technology during the year 2024?** |
| **1** | **.........................................................................................................................** | **.........................................................................................................................** |
| **2** | **.........................................................................................................................** | **.........................................................................................................................** |
| **3** | **.........................................................................................................................** | **.........................................................................................................................** |
| **4** | **.........................................................................................................................** | **.........................................................................................................................** |
| **5** | **.........................................................................................................................** | **.........................................................................................................................** |
| **6** | **.........................................................................................................................** | **.........................................................................................................................** |

**606 إسناد خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات لشركات خارجية | outsource ICT services to external companies**

**الآلية:** طرح السؤال لمدلي البيانات

اختيار واحد

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **هل تم اسناد خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات لشركات خارجية خلال عام 2024؟** | **الخيار**  **Code** | **Were communications and information technology services outsourced to external companies during the year 2024?** |
|  | نعم | 1 | Yes |
|  | لا | 2 | No |

**شكر وتقدير**

تتقدم لكم الهيئة العامة للإحصاء بالشكر والتقدير على مشاركتكم وتجاوبكم في مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للمنشآت.

ونثمن لكم وقتكم وتعاونكم الكريم.

يمكنكم متابعة مستجدات المسح عبر موقع الهيئة العامة للإحصاء https://www.stats.gov.sa

كما يمنكم التواصل للاستفسارات على البريد الالكتروني التالي: Production@stats.gov.sa