



نتائج وقرارات إستبيان تحسين مستوى الخدمات وتقييم الأداء

الهيئة العامة للإحصاء

فريق الإستشارة الإلكترونية



هدف الإستشارة الإلكترونية للهيئة العامة للإحصاء

تهدف هذه الإستشارة إلى الإسترشاد من آراء المستخدمين، و معرفة الوسيلة الأكثر إهتماماً ودقة تهم المستخدم أثناء الحصول على تقييم مستوى الخدمة. بما يسهم ذلك في التحسين والتطوير المستمر وتلبية تطلعات المستخدمين.

تهتم الهيئة بأخذ مرئيات العموم بالحسبان و الإعتداد بها أثناء إتخاذ عمليات
إتخاذ القرار فيما يتعلق بتوجهات الهيئة العامة للإحصاء. حول تحسين
الخدمات و الإرتقاء بها.



...

GOV.SA
@mygovsa

#استشارة_عامه من الهيئة العامة للإحصاء @Stats_Saudi

برأيك، ماهي القناة الأكثر دقة لتقييم أداء الخدمة ؟



الإختيارات والتصويت:

عدد المشاركين:
12634 مشارك

٣٩,٣%

٤٢,٢%

١٨,٥%

الاتصال الهاتفي

واتس اب أو رسالة نصية

الرد الآلي



النتائج والقرارات

- تبين من خلال التحليل والنتائج أن 42% من المستخدمين يرى أن تقييم الخدمة يكون أفضل عبر الواتس آب أو رسالة نصية.
- تبين من خلال التحليل والنتائج بالإستشارة المقدمة أن 19% يفضلون تقييم الخدمة من خلال الرد الآلي.
- تبين من خلال التحليل والنتائج أن تقييم الخدمة من خلال الإتصال الهاتفي يكون دقيقاً بوجهة نظر 39% من المستخدمين.



- تحرص الهيئة العامة للإحصاء على المراجعة الدورية للإجراءات و متطلباتها و طريقة تقديم الخدمات و العناية بالمستفيدين بما يتوافق مع تطلعاتهم.
- وتم الأخذ بالإعتبار نتائج الإستشارة الإلكترونية حيث سيتم إنشاء حلول تقنية تسهم في حرية إختيار المستفيد لطريقة تقييم الخدمة المقدمة، حيث أن توفير إحتياجات المستفيد تسهم في بناء الثقة و تسهيل التقييم يعطي صورة أدق عن الخدمات التي يتم تقديمها.

شكراً لكم