



نتائج وقرارات إستبيان أكثر التحديات التي تواجه العملاء أثناء جمع البيانات الإحصائية

الهيئة العامة للإحصاء

فريق الإستشارة الإلكترونية



هدف الإستشارة الإلكترونية للهيئة العامة للإحصاء

تهدف هذه الإستشارة إلى تلبية إحتياجات المستخدمين، و تطرح الهيئة إستشارة إلكترونية لمعرفة التحديات التي تواجه المستخدمين أثناء جمع البيانات الإحصائية، بما يسهم ذلك في التحسين والتطوير المستمر وتلبية تطلعات المستخدمين.



تهتم الهيئة بأخذ مرئيات العموم بالحسبان و الإعتداد بها أثناء إتخاذ عمليات إتخاذ القرار فيما يتعلق بتوجهات الهيئة العامة للإحصاء. حول أكثر التحديات التي تواجه المستخدمين أثناء جمع البيانات وبما يتناسب مع رغبتهم.



GOV.SA
@mygovsa

#استشارة_عامه من الهيئة العامة للإحصاء @Stats_Saudi

برأيك، ماهي الطريقة الأنسب لجمع البيانات الإحصائية؟

الإختيارات والتصويت:

مكالمة هاتفية

زيارة الباحث لمنزلك

منصة أو موقع إلكتروني

١٨,١%

١٦,٧%

٦٥,٢%

عدد المشاركين:
10411 مشارك.



النتائج والقرارات

- تبين من خلال التحليل والنتائج أن 65.2% يفضلون أن يكون جمع البيانات الإحصائية من خلال منصة أو موقع إلكتروني.
- تبين من خلال التحليل والنتائج أن زيارة الباحث تمثل خيار مفضل لدى 16.7% فقط.
- تبين من خلال التحليل والنتائج أن المكالمات الهاتفية بجمع البيانات الإحصائية مفضلة لدى 18.1% فقط.



- تحرص الهيئة العامة للإحصاء على المراجعة الدورية للإجراءات و متطلباتها و طريقة تقديم الخدمات و العناية بالمستفيدين بما يتوافق مع تطلعاتهم.
- وتم الأخذ بالإعتبار نتائج الإستشارة الإلكترونية حيث سيتم إنشاء حلول تقنية تسهم في تصنيف فئات المستفيدين حيث سيتم تصنيفهم على أساس رغبة المستفيد وطريقة التواصل التي تناسب معه.

شكراً لكم