



# نتائج وقرارات إستبيان أكثر التحديات التي تواجه العملاء أثناء جمع البيانات الإحصائية

الهيئة العامة للإحصاء

فريق الإستشارة الإلكترونية



## هدف الإستشارة الإلكترونية للهيئة العامة للإحصاء

تهدف هذه الإستشارة إلى تلبية إحتياجات المستخدمين، و تطرح الهيئة إستشارة إلكترونية لمعرفة التحديات التي تواجه المستخدمين أثناء جمع البيانات الإحصائية، بما يسهم ذلك في التحسين والتطوير المستمر وتلبية تطلعات المستخدمين.



تهتم الهيئة بأخذ مرئيات العموم بالحسبان و الإعتداد بها أثناء إتخاذ عمليات  
إتخاذ القرار فيما يتعلق بتوجهات الهيئة العامة للإحصاء. حول أكثر  
التحديات التي تواجه المستخدمين أثناء جمع البيانات وبما يتناسب مع رغبتهم.



GOV.SA  
@mygovsa

#استشارة\_عامه من الهيئة العامة للإحصاء @Stats\_Saudi

برأيك، ماهي الطريقة الأنسب لجمع البيانات الإحصائية؟

### الإختيارات والتصويت:

مكالمة هاتفية

زيارة الباحث لمنزلك

منصة أو موقع إلكتروني

١٨,١%

١٦,٧%

٦٥,٢%

عدد المشاركين:  
10411 مشارك.



# النتائج والقرارات

- تبين من خلال التحليل والنتائج أن 65.2% يفضلون أن يكون جمع البيانات الإحصائية من خلال منصة أو موقع إلكتروني.
- تبين من خلال التحليل والنتائج أن زيارة الباحث تمثل خيار مفضل لدى 16.7% فقط.
- تبين من خلال التحليل والنتائج أن المكالمات الهاتفية بجمع البيانات الإحصائية مفضلة لدى 18.1% فقط.



- تحرص الهيئة العامة للإحصاء على المراجعة الدورية للإجراءات و متطلباتها و طريقة تقديم الخدمات و العناية بالمستفيدين بما يتوافق مع تطلعاتهم.
- وتم الأخذ بالإعتبار نتائج الإستشارة الإلكترونية حيث سيتم إنشاء حلول تقنية تسهم في تصنيف فئات المستفيدين حيث سيتم تصنيفهم على أساس رغبة المستفيد وطريقة التواصل التي تناسب معه.

شكراً لكم